

RELATÓRIO DE GESTÃO - 2011



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	3
FINALIDADE DA AGETRANSP.....	3
REGIMENTO INTERNO.....	3
CONSELHO-DIRETOR.....	3/4
SERCRETARIA EXECUTIVA.....	4
CATRA.....	5/15
CAPET.....	16/18
ASRIN.....	18/21
SUFIN.....	21/22
SUPAD.....	22
PROCURADORIA-GERAL.....	22/23
AUDITORIA DE CONTROLE INTERNO.....	23
OUVIDORIA.....	23/47
ASSESSORIA DE INFORMÁTICA.....	47
CONCLUSÃO.....	48

1. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório tem como objetivo apresentar as ações desenvolvidas pela AGETRANSP ao longo do ano de 2011, bem como dar cumprimento ao que determina o inciso IV do art. 5º da Deliberação nº 198, de 23/01/1996, do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro.

2. FINALIDADE DA AGETRANSP

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transportes aquaviários, ferroviários e metroviários e de rodovias nos quais o Estado figure, por disposição legal ou pactual, como poder concedente ou permitente, nos termos das normas legais regulamentares e consensuais pertinentes.

3. REGIMENTO INTERNO

O regimento Interno da AGETRANSP foi aprovado pelo Conselho-Diretor e publicado no Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro do dia 28 de novembro de 2006.

4. CONSELHO-DIRETOR - CODIR

O Conselho-Diretor da AGETRANSP teve a seguinte composição no ano de 2011:

Conselheiro	Período
1- Luiz Antônio Laranjeira Barbosa	01.01.2011 a 31.12.2011
2- João Carlos da Silveira Loureiro	01.01.2011 a 31.12.2011
3- Francisco José Reis	01.01.2011 a 31.12.2011
4- Maurício Agnelli	01.01.2011 a 31.12.2011
5- Herval Barros de Souza	01.01.2011 a 31.12.2011

Durante o ano de 2011, foram realizadas Sessões Regulatórias e reuniões internas do Conselho Diretor conforme quadro abaixo:

SESSÃO REGULATÓRIA			
Ordinária	Recursal	Extraordinária	Deliberações
12	03	01	49

Das decisões do CODIR foram editadas, no exercício de 2011, 156 (cento e cinquenta e seis) deliberações internas fruto das reuniões internas; 64 (sessenta e quatro) Deliberações decorrentes das sessões regulatórias; 13 (portarias) portarias; 04 (quatro) Resoluções; 01 (uma) Resolução Conjunta; 01 (uma) Portaria Conjunta; instaurados 103 (cento e três) processos regulatórios e 340 (trezentos e quarenta) processos administrativos.

Em 2011 foi organizada e realizada Audiência Pública referente a segunda Revisão Tarifária Quinquenal ao Contrato de Concessão de Barcas S/A.

5. ATIVIDADE-FIM

5.1. SECRETARIA EXECUTIVA - SECEX

Compete a SECEX prestar apoio ao CODIR e a Presidência bem como executar a coordenação entre os diversos setores da Agência Reguladora. Neste sentido atua tanto na atividade-fim quanto na atividade-meio da Agência.

Durante o exercício de 2011 a Secretaria Executiva desenvolveu as principais atividades:

- Assessoramento em 18 (dezoito) Reuniões Internas e 06 (seis) convocadas extraordinariamente;
- Edição de 156 (cento e cinquenta e seis) deliberações internas relativas às decisões tomadas pelo Conselho Diretor;
- Assessoramento em 12 (doze) Sessões Regulatórias Ordinárias, 03 (três) Sessões Regulatórias Recursais e 01 (uma) extraordinária; elaboração de 156 (cento e cinquenta e seis) Deliberações Internas, envio ao Conselho Diretor e publicação das referidas pautas no Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro e elaboração das atas de Sessão Regulatória;
- Publicação de 49 (quarenta e nove) Deliberações AGETRANSP, decorrentes das Sessões Regulatórias realizadas;
- Edição e publicação de 13 (treze) Portarias AGETRANSP;
- Edição e publicação de 01 (uma) Portaria-Conjunta; 04 (quatro) Resoluções e 01 (uma) Resolução-Conjunta.

Ressaltamos ainda, que no exercício de 2011, a Secretaria Executiva lavrou 04(quatro) notas de débito relativas à valores devidos em multas aplicadas em processos regulatórios com a efetiva inscrição dos mesmos em dívida ativa do Estado, os quais seguem relacionados abaixo:

PROCESSO MULTA	CONCESSIONARIA	VALOR	N.º CERTIDAO DÍVIDA ATIVA
E-12/010.181/07	SUPERVIA	904.413,43	2011/021493-7
E-12/010.004/07	SUPERVIA	53.929,88	2011/001.075-6
E-12/010.103/09	BARCAS	335.014,09	2011/048248-4
E-12/010.195/01	SUPERVIA	146.358,53	2011/053532-3

5.2. CÂMARA DE TRANSPORTES E RODOVIAS - CATRA

APRESENTAÇÃO

O presente Relatório tem como objetivo apresentar ao Conselho Diretor as principais atividades realizadas pela Câmara de Transportes e Rodovias no ano de 2011, bem como um panorama dos serviços públicos estaduais concedidos, sujeitos ao controle administrativo desta AGETRANSP.

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Durante o ano de 2011 foram transportados 351,5 milhões de passageiros nos sistemas de transporte concedidos regulados pela AGETRANSP, enquanto que em 2010 foram 326,6 milhões de passageiros. O transporte metroviário teve um crescimento de 9,8%, o transporte ferroviário um crescimento de 4,5% e o transporte aquaviário 10,2%.

No transporte aquaviário a linha da Divisão Sul (Mangaratiba, Abraão e Angra dos Reis), ocorreu um crescimento significativo no número de passageiros transportados, foram cerca de 210 mil passageiros em 2011 para cerca de 180 mil passageiros em 2010. Esse crescimento pode ser explicado pelos problemas ocasionados pelas fortes chuvas ocorridas na região, entre dezembro de 2009 e janeiro de 2010, que impactaram de forma significativa na redução da atração de turistas para a região no verão de 2010.

Nas demais linhas do transporte aquaviário e nos sistemas metroviário e ferroviário houve crescimento expressivo, e foram estabelecidos recordes no número de passageiros transportados de 724.585 (setecentos e vinte e quatro mil, quinhentos e oitenta e cinco) passageiros na concessionária Metrô Rio no dia 10/11/2011, de 142.072 (cento e quarenta e dois mil e setenta e dois) passageiros na concessionária Barcas S/A no dia 20/04/2011 e de 565.031 (quinhentos e sessenta e cinco mil e trinta e um) passageiros na concessionária Supervia no dia 08/11/2011.

ATRIBUIÇÕES DA CÂMARA DE TRANSPORTES E RODOVIAS

A CATRA tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Atualmente são três contratos de concessão de transporte de passageiros, o de transporte aquaviário que é operado pela concessionária Barcas S/A, o de transporte ferroviário, operado pela concessionária Supervia e o de transporte metroviário operado pela concessionária Metrô Rio. As concessionárias de rodovias são duas, Rota 116 que opera a RJ-116 entre Visconde de Itaboraí e Macuco e Via Lagos que opera a RJ-124 entre Rio Bonito e Araruama.

À Câmara de Transportes e Rodovias (CATRA), compete o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização, segundo as normas e legislação em vigor, dos serviços prestados por três concessionárias de transporte urbano de passageiros – BARCAS, OPPORTANS e SUPERVIA, assim como, por duas operadoras de rodovias – VIA LAGOS e ROTA 116.

Inserem-se ainda nas obrigações da CATRA o contrato de concessão da linha 4 do Sistema Metroviário do Rio de Janeiro (RIOBARRA), cuja implantação depende de decisões de competência do Poder Concedente, bem como o serviço de transporte seletivo a cargo da empresa TRANSTUR, permissionária de transporte aquaviário por catamarãs e aerobarcos no percurso Rio-Niterói e Rio-Paquetá, atualmente paralisados.

FISCALIZAÇÃO

A fiscalização das operações é uma das atividades fundamentais da CATRA na regulação dos setores de transportes e rodovias concedidos/permissionados, e objetiva aferir a adequada prestação dos serviços com relação ao atendimento das condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e de cortesia na sua prestação nos termos estabelecidos nos contratos de concessão.

Por intermédio de atividades programadas ou inopinadas a CATRA atua de forma preventiva, procurando se antecipar à ocorrência de impropriedades na prestação dos serviços, e indicando o direcionamento da boa prática para o permanente aprimoramento do atendimento das necessidades dos usuários dos sistemas, dentro dos padrões e das restrições previstas no contrato de concessão, determinados por legislações específicas ou em resoluções do Colegiado Diretor.

As ações de fiscalização programadas ocorrem de forma estruturada visando a obtenção de dados e informações para o desenvolvimento de séries históricas, que permitam a análise e avaliação estatística de

amostras representativas do desempenho operacional. As ações inopinadas visam aferir, de forma aleatória, o cumprimento de cláusulas contratuais referentes às condições de operação e manutenção dos sistemas concedidos.

As inspeções se dão na forma de perícias técnicas, e são desenvolvidas para o atendimento de diligências requeridas na instrução de processos regulatórios e de processos administrativos. São desenvolvidas, ainda, auditorias técnicas com relação à fidedignidade das informações prestadas pelas concessionárias, bem como com relação aos controles dos processos de operação e manutenção.

Rodovias

A CATRA, com o apoio do Convênio de cooperação técnica e apoio firmado com o DER-RJ, realizou 73 (setenta e três) vistorias na VIALAGOS e ROTA 116, no ano de 2011.

As vistorias tiveram como objetivo a verificação das condições do pavimento (pista e acostamento), sinalização vertical e horizontal, obras de arte especiais (pontes e viadutos), drenagem e interseções, principalmente após as chuvas atípicas ocorridas no início do ano.

Foram, também, verificadas a presença dos veículos e das equipes para socorro mecânico e médico, bem como a acessibilidade aos respectivos livros de reclamações e sistemas de informações aos usuários.

Transporte Aquaviário

A fiscalização do transporte aquaviário tem características próprias, pois as questões relativas à segurança da navegação, por força da Lei Federal Nº 9537, de 11/12/1997, competem à Autoridade Marítima representada pela Capitania dos Portos do Rio de Janeiro do Comando da Marinha do Brasil, que é responsável pela regulamentação e fiscalização das embarcações e tráfego marítimo, seus equipamentos de navegação, salvatagem e habilitação das tripulações, entre outras.

A CATRA fiscaliza a qualidade do serviço prestado, verificando a adequação do mesmo quanto ao conforto e à qualidade das embarcações e estações, bem como o cumprimento de horários e legislações específicas.

Em 2011 foram realizadas cerca de 24.000 (vinte e quatro mil trezentas e setenta e cinco) inspeções ordinárias no sistema aquaviário operado por BARCAS S/A.

Inspeções pontuais foram realizadas para instrução de processos e atendimento a solicitações de usuários e órgãos públicos (MP e ALERJ).

Transporte Ferroviário

Contando com o suporte de técnicos da CENTRAL pertencentes a Convênio de Cooperação Técnica e Apoio firmado com aquela empresa estatal, foram realizadas cerca de 17.000 (dezessete mil) inspeções ordinárias nos trens, estações e oficinas do sistema ferroviário, para a verificação das condições dos serviços, equipamentos e instalações (segurança, higiene e limpeza das estações e composições).

Inspeções pontuais foram realizadas para instrução de processos e atendimento a solicitações de usuários e órgãos públicos (MP e ALERJ).

Transporte Metroviário

Em 2011, com o suporte de técnicos da RIOTRILHOS, foram realizadas cerca de 80.000 (oitenta mil) inspeções no Sistema Metroviário, com ênfase para a circulação dos trens, atividades de manutenção, estado das instalações e estações, bem como aspectos de segurança, higiene e limpeza.

Inspeções pontuais foram realizadas para instrução de processos e atendimento a solicitações de usuários e órgãos públicos (MP e ALERJ).

OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2011

Para o aprimoramento e o desenvolvimento dos procedimentos de acompanhamento e fiscalização dos serviços concedidos a CATRA vem desenvolvendo, em conjunto com outros órgãos da estrutura da AGETRANSP com outros órgãos estaduais, diversos estudos técnicos. Além dessas atividades, é relevante destacar o grande volume de solicitações de informações por parte de instituições do Poder Judiciário e do Ministério Público, que requerem a realização de diligências e relatórios técnicos expositivos.

Integração do Centro de Monitoramento das Concessionárias com o Observatório dos Transportes

Com a finalidade de otimizar as estruturas de dados e tratamento das informações de caráter operacional existentes na AGETRANSP e na Secretaria de Estado de Transportes - SETRANS, foi desenvolvido um Plano de Trabalho para integração dos procedimentos e sistemas de informações referidos, conforme as conclusões do Grupo de Trabalho designado pela Resolução Conjunta AGETRANSP/SETRANSP nº 28 de 20 de agosto de 2010, publicada no DOERJ em 05 de outubro de 2010.

Estudo para implantação de Procedimento de Acompanhamento da Manutenção do Material Rodante da Concessionária Supervia

Encontra-se em desenvolvimento estudo para determinação de procedimentos de auditoria técnica, através de amostra representativa, sobre os procedimentos de controle da qualidade da manutenção do Material Rodante da concessionária Supervia, de acordo com o Processo E-12/010.152/2009.

Estudo para Redução de Acidentes por Falha Humana

Foi desenvolvido pelo Grupo de Trabalho constituído pela Portaria AGETRANSP Nº 71 estudo para reduzir a probabilidade da ocorrência de acidentes por falha humana na Concessionária Supervia.

Procedimentos de controle da Manutenção da Via Permanente

Foi desenvolvido estudo pelo Grupo de Trabalho constituído pela Portaria AGETRANSP Nº 90 para disciplinamento dos procedimentos de fiscalização do controle da manutenção do sistema de via permanente da Concessionária Supervia.

Revisão dos Programas de Treinamento do Pessoal de Via Permanente

Foi desenvolvido estudo pelo Grupo de Trabalho constituído pela Portaria AGETRANSP Nº 92 revisando todos os programas de treinamento do pessoal de manutenção da via permanente da Concessionária Supervia.

Procedimentos de Manutenção das Embarcações

Foi desenvolvido estudo por Grupo de Trabalho constituído pela Portaria AGETRANSP nº 086/2011 que apresentou relatório ao conselho Diretor tendo sido expedida a Resolução AGETRANSP Nº 10 estabelecendo normas específicas para o acompanhamento dos procedimentos de manutenção das embarcações operadas pela Concessionária BARCAS S/A.

Estudo para Redução da Incidência de Trens circulando com portas abertas

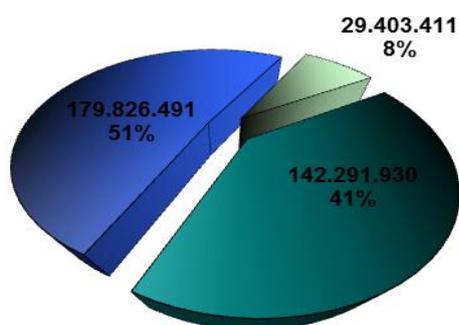
Encontra-se em desenvolvimento pelo Grupo de Trabalho constituído pela Portaria AGETRANSP Nº 95 Estudo para intensificação de campanhas educativas, alocação de pessoal nas plataformas, reforço de policiamento e intensificação de operações de vigilância com o objetivo de coibir a abertura indevida das portas dos trens em circulação da Concessionária Supervia.

RESULTADOS OBTIDOS

TRANSPORTES

No ano de 2011, as concessões da área de transportes, sujeitas à regulação da AGETRANSP, foram responsáveis pelo transporte de 351,5 milhões de usuários, distribuídos do seguinte modo:

Acumulado 2011



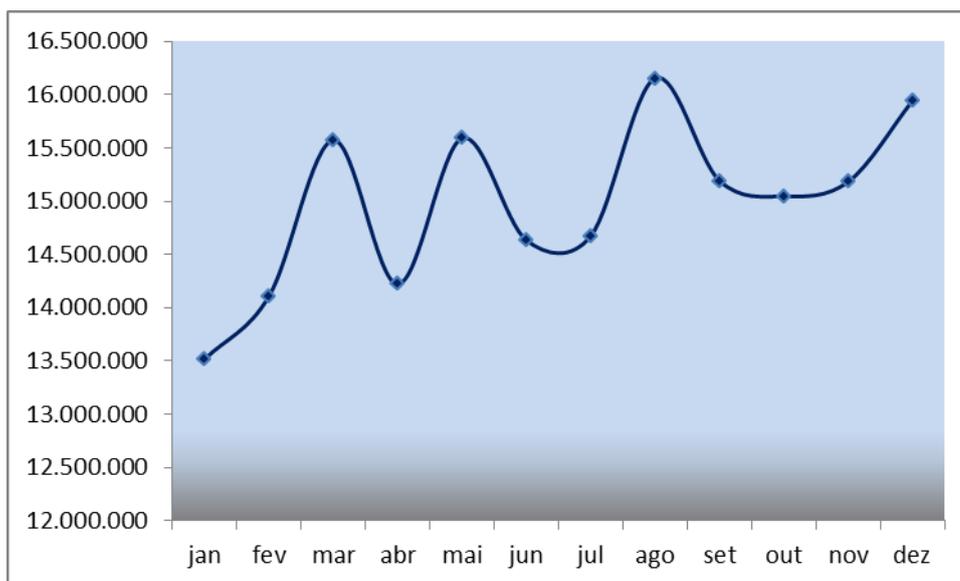
■ AQUAVIÁRIO ■ FERROVIÁRIO ■ METROVIÁRIO

Ao longo do ano os resultados foram os seguintes:

Mês	Metroviário	Ferrovário	Aquaviário	Total
Janeiro	13.518.313	10.508.715	2.246.286	26.273.314
Fevereiro	14.110.084	10.869.397	2.258.230	27.237.711
Março	15.571.502	11.403.415	2.528.562	29.503.479
Abril	14.220.813	11.229.419	2.375.928	27.826.160
Mai	15.590.481	12.531.917	2.564.987	30.687.385
Junho	14.631.756	12.075.294	2.430.515	29.137.565
Julho	14.673.762	12.015.316	2.420.318	29.109.396
Agosto	16.152.648	13.236.440	2.702.531	32.091.619
Setembro	15.191.211	12.376.231	2.528.217	30.095.659
Outubro	15.044.024	11.868.259	2.399.639	29.311.922
Novembro	15.180.716	11.957.391	2.514.866	29.652.973
Dezembro	15.941.181	12.220.136	2.433.332	30.594.649
Total Ano	179.826.491	142.291.930	29.403.411	351.521.832

CONCESSÃO METROVIÁRIA:

EVOLUÇÃO PASSAGEIROS TRANSPORTADOS - 2011



CONCESSÃO FERROVIÁRIA:

EVOLUÇÃO PASSAGEIROS TRANSPORTADOS - 2011

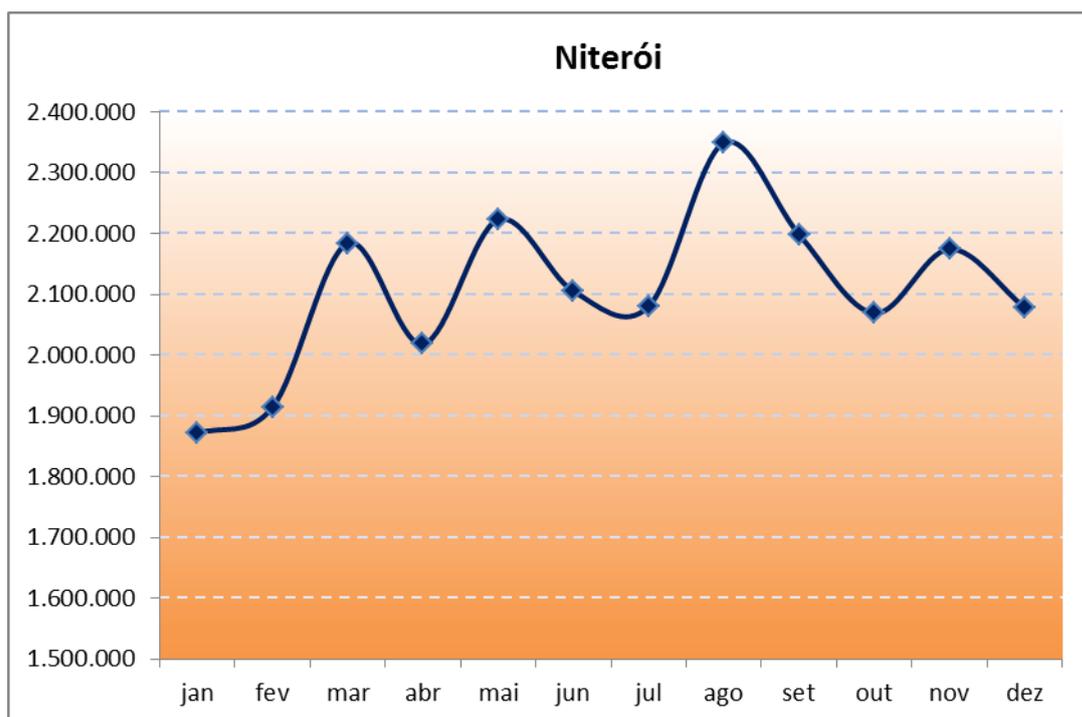


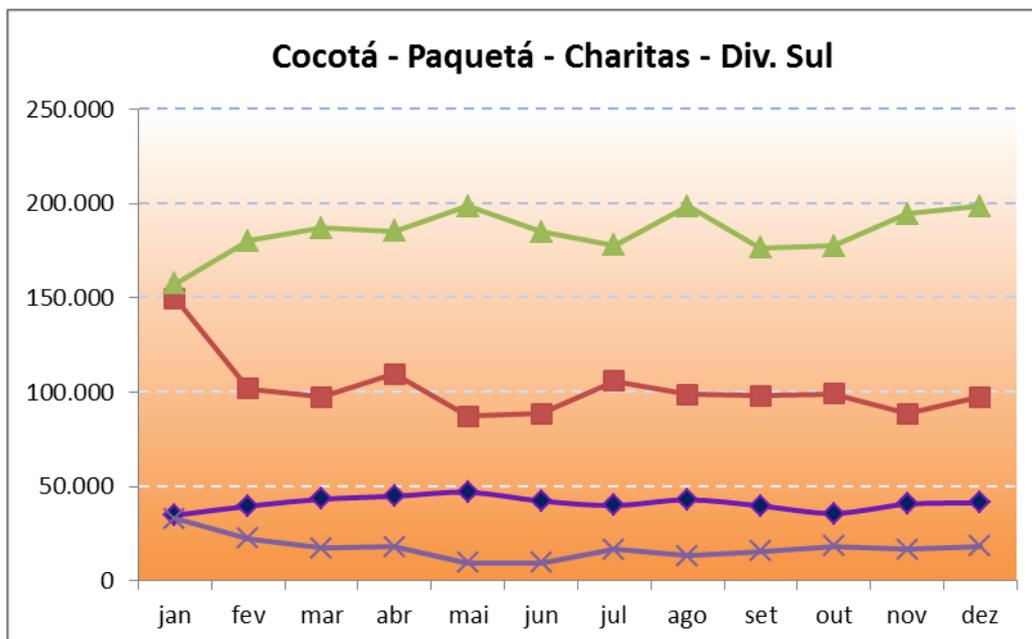
CONCESSÃO AQUAVIÁRIA:

EVOLUÇÃO PASSAGEIROS TRANSPORTADOS - 2011

DISTRIBUIÇÃO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR LINHA:

Mês	BARCAS - 2011					
	Niterói	Cocotá	Paquetá	Charitas	Div. Sul	Total
jan	1.871.109	34.793	149.682	157.657	33.045	2.246.286
fev	1.914.029	39.595	101.770	180.283	22.553	2.258.230
mar	2.183.850	43.281	97.306	186.965	17.160	2.528.562
abr	2.018.195	44.818	109.647	185.419	17.849	2.375.928
mai	2.222.812	46.985	87.203	198.438	9.549	2.564.987
jun	2.105.087	42.287	88.521	184.998	9.622	2.430.515
jul	2.080.055	39.965	105.796	178.017	16.485	2.420.318
ago	2.349.097	43.005	98.635	198.708	13.086	2.702.531
set	2.198.244	39.700	98.205	176.423	15.645	2.528.217
out	2.068.841	35.768	99.010	177.612	18.408	2.399.639
nov	2.174.423	40.659	88.531	194.499	16.754	2.514.866
dez	2.077.862	41.304	97.449	198.410	18.307	2.433.332
Total	25.263.604	492.160	1.221.755	2.217.429	208.463	29.403.411



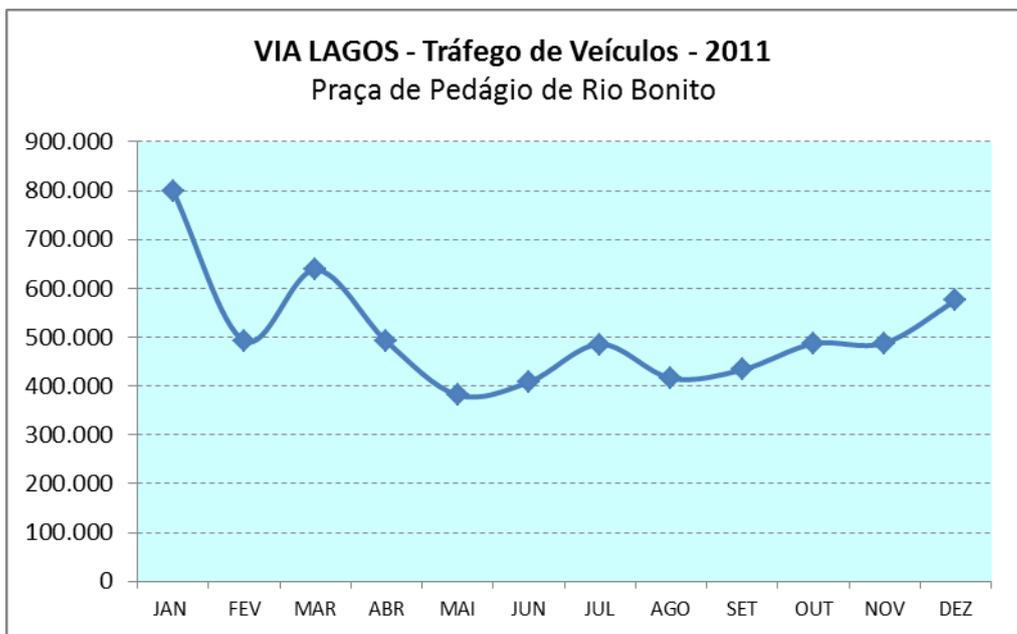


RODOVIAS

Quanto às rodovias concedidas, a evolução do tráfego em 2011 apresentou a distribuição indicada nos quadros a seguir:

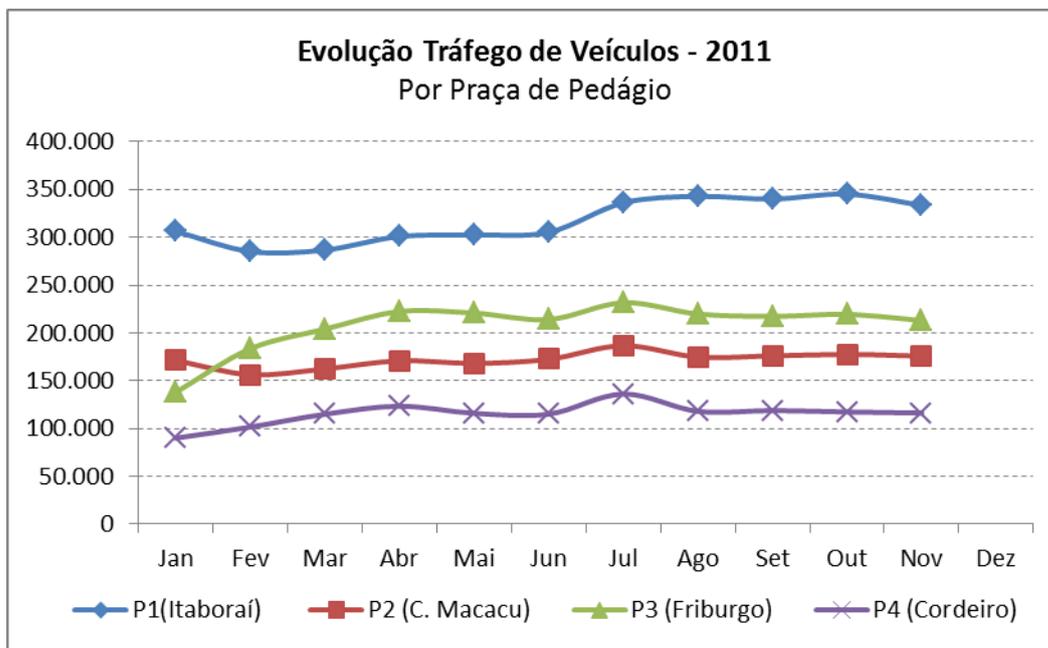
CONCESSIONÁRIA DA RODOVIA DOS LAGOS (RJ-124)

VIA LAGOS - EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO EM 2011				
MÊS	VEÍCULOS			
	Isentos	Pagantes	Total	VDM
JAN	17.965	780.841	798.806	25.768
FEV	17.256	475.376	492.632	17.594
MAR	19.142	618.902	638.044	20.582
ABR	17.602	473.839	491.441	16.381
MAI	18.173	363.418	381.591	12.309
JUN	17.540	390.424	407.964	13.598
JUL	18.633	466.876	485.509	15.662
AGO	18.789	397.032	415.821	13.414
SET	18.650	414.671	433.321	14.444
OUT	17.831	468.664	486.495	15.693
NOV	18.076	469.986	488.062	16.269
DEZ	18.245	557.193	575.438	18.563
TOTAL	217.902	5.877.222	6.095.124	16.690



CONCESSIONÁRIA ROTA 116 (RJ-116)

ROTA 116 - TRÁFEGA DE VEÍCULOS - 2011					
MÊS	PRAÇAS DE PEDÁGIO				Veículos TOTAL
	P1 (Itaboraí)	P2 (C. Macacu)	P3 (Friburgo)	P4 (Cordeiro)	
Jan	306.214	171.239	137.777	89.949	705.179
Fev	285.160	156.314	183.348	101.491	726.313
Mar	286.694	162.304	203.908	114.894	767.800
Abr	300.896	170.841	222.380	123.296	817.413
Mai	302.459	168.084	220.728	115.893	807.164
Jun	305.270	172.395	213.979	115.003	806.647
Jul	336.007	186.616	231.560	136.072	890.255
Ago	342.799	174.713	219.797	117.937	855.246
Set	340.006	175.977	217.259	118.770	852.012
Out	345.176	177.486	219.376	117.292	859.330
Nov	333.178	175.696	212.952	116.142	837.968
Dez					
TOTAL	3.483.859	1.891.665	2.283.064	1.266.739	8.925.327



CONCLUSÃO

No momento a AGETRANSP conta com os quadros técnicos das empresas Rio Trilhos e CENTRAL e do DER-RJ, por intermédio de Convênios de Cooperação Técnica, que compõem um quadro bastante abrangente das necessidades de especialistas para assistência técnica aos Processos Administrativos e Regulatórios. Esses Convênios fornecem, ainda, o pessoal necessário às atividades de acompanhamento das operações de transporte em postos de trabalho localizados fisicamente nos sistemas de transporte.

Foram aprimorados os roteiros metodológicos das atividades de monitoramento e acompanhamento dos serviços, implementando-se novas rotinas de verificação da qualidade do serviço prestado, no caso das concessões de transporte.

Os procedimentos de controle e acompanhamento das atividades de manutenção nas concessionárias de transporte de passageiros, assim como medidas de prevenção de acidentes e treinamento de pessoal operacional, se constituem em ações técnicas de grande importância no aprimoramento da qualidade e segurança dos serviços prestados.

O Centro de Monitoramento das Concessionárias – CMC encontra-se em operação plena atuando como suporte das operações de campo de realizando os registros de informações operacionais e fatos relevantes da operação.

5.3. CÂMARA DE POLÍTICA ECONÔMICA E TARIFÁRIA – CAPET

5.3.1 ATRIBUIÇÕES

As atribuições atinentes à Câmara de Política Econômica e Tarifária da AGETRANSP são evidenciadas no art. 27 do Decreto Estadual Nº 38.617, de 08 de dezembro de 2005, e nos artigos 30 e 33 do Regimento Interno, publicado em 28 de novembro de 2006. Dentre as principais atribuições, que também podem ser consideradas como metas a serem alcançadas pela câmara técnica, destacam-se:

- Efetuar a interpretação de indicadores de desempenho econômico-financeiros e contábeis, bem como a análise da adequação dos dados contábeis apresentados;
- Analisar as informações prestadas pelas Concessionárias e Permissionárias, no que se refere à Taxa de Regulação, sua base de cálculo e respectivo recolhimento;
- Coordenar as atividades das equipes de trabalho dos serviços contratados que sejam diretamente relacionados à política econômica, financeira e contábil;
- Manter série histórica atualizada das demonstrações financeiras das Concessionárias e Permissionárias, com explicação sintética das principais alterações;
- Acompanhar as receitas das Concessionárias e Permissionárias, declaradas nos balancetes mensais e balanços anuais, comparando-as com a arrecadação correspondente à taxa de regulação realizada em igual período;
- Examinar, periódica e sistematicamente, a consistência e a fidedignidade das informações das Concessionárias e Permissionárias de serviços públicos, com ênfase nos aspectos que causem efeitos diretos ou indiretos nas tarifas;
- Analisar o impacto das outras fontes de receitas na modicidade das tarifas;
- Manter série histórica atualizada da evolução tarifária das Concessionárias e Permissionárias, registrando os eventos que alterarem o seu valor.
- Executar, quando solicitado, auditorias especiais sobre as informações de cunho orçamentário, financeiro, tributário, contábil, patrimonial e de recursos humanos prestadas pelas Concessionárias e Permissionárias, especialmente na análise das revisões ordinárias (quinqüenais) e extraordinárias de tarifa.

5.3.2 RECEITAS COM TRANSPORTES E PEDÁGIOS DAS CONCESSIONÁRIAS:

As informações prestadas pelas concessionárias, no que se refere à Taxa de Regulação, sua base de cálculo e respectivo recolhimento, encontram-se analisados nos processos relacionados a seguir, conferidos mês a mês, com os balancetes mensais e os comprovantes dos depósitos recebidos:

Concessionárias	Processos	Assunto
BARCAS	E-12/010.039/2011	Taxa de Regulação de 2011
METRÔ-RIO	E-12/010.040/2011	Taxa de Regulação de 2011
SUPERVIA	E-12/010.041/2011	Taxa de Regulação de 2011
ROTA 116	E-12/010.042/2011	Taxa de Regulação de 2011
VIALAGOS	E-12/010.043/2011	Taxa de Regulação de 2011

5.3.3 RECEITAS ALTERNATIVAS E ACESSÓRIAS DAS CONCESSIONÁRIAS:

Os valores das outras fontes de Receitas, (Receitas Acessórias), encontram-se consolidados em planilhas, com as informações retiradas dos balancetes recebidos, e o total apurado serão utilizados nas análises dos estudos do impacto das Receitas Acessórias no cálculo da modicidade tarifária. As informações e as cópias dos balancetes encontram-se nos processos a seguir relacionados:

Concessionárias	Processos	Assunto
BARCAS	E-12/010.039/2011	Receitas Acessórias 2011
METRÔ-RIO	E-12/010.040/2011	Receitas Acessórias 2011
SUPERVIA	E-12/010.123/2011	Receitas Acessórias 2011
ROTA 116	E-12/010.129/2011	Receitas Acessórias 2011
VIALAGOS	E-12/010.125/2011	Receitas Acessórias 2011

5.3.4 RELAÇÃO DOS PROCESSOS ANALISADOS DAS APÓLICES DE SEGUROS DAS CONCESSIONÁRIAS:

Concessionárias	Processos	Assunto
BARCAS	E-12/010.116/2011	Apólice de seguro de 2011
METRÔ-RIO	E-12/010.321/2011	Apólice de seguro de 2011
SUPERVIA	E-12/010.122/2011	Apólice de seguro de 2011
ROTA 116	E-12/010.128/2011	Apólice de seguro de 2011
VIALAGOS	E-12/010.124/2011	Apólice de seguro de 2011

5.3.5 ATUAÇÃO DA CAPET

Durante o ano de 2011 a CAPET teve sua atuação consolidada nos números que seguem:

Processos analisados	59
Notas Técnicas emitidas	11
Comunicação Interna	79
Despachos	74
Ofícios Emitidos	40

6. ATIVIDADE-MEIO

6.1. ASSESSORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS – ASRIN

As atividades rotineiras desta Assessoria de Relações Institucionais referem-se a elaboração de clipping; assessoria de imprensa; rondas em sites; informativo; leitura do Diário Oficial dos Poderes Executivo e Legislativo; pesquisa de opinião; site da AGETRANSP e ata das sessões regulatórias. Contudo, ao longo do ano, a Asrin atendeu a outras demandas diversas. Abaixo, segue discriminado cada item.

- I) CLIPPING e CLIPPING ELETRÔNICO:** Ferramenta de comunicação empresarial e institucional para monitorar, diariamente, as informações e notícias veiculadas pela mídia impressa de interesse da Agência. Em 2011, foram editados 246 clippings. O clipping é feito a partir da leitura diária de onze jornais – O Globo, O Dia, O Fluminense, Jornal do Comercio, Expresso, Meia Hora, Valor Econômico, Folha de São Paulo e O Estado de São Paulo e de sites como Globo Online, Dia Online, Fluminense Online, JB Online, Portal do Governo do Estado do Rio de Janeiro e do site da ALERJ.

- II) ACESSORIA de IMPRENSA:** Atendimento aos jornalistas que procuram a Agência em busca de informações, encaminhando as solicitações ao CODIR e aos setores responsáveis. Somos responsáveis, também, pela elaboração de releases, respostas às cartas de leitores de jornais e notas oficiais de assuntos relevantes para a Agência, bem como, de decisões do Conselho Diretor a serem divulgadas mediante aprovação da presidência. Em 2011, entre releases e notas para a imprensa, foram elaborados 162 textos. A equipe da Asrin acompanhou durante todo o ano, diariamente, o noticiário através de sites e programas de rádio e televisão. Fomos responsáveis pela divulgação de releases que nos chegam das assessorias de imprensa das concessionárias aos membros do CODIR e a todos os funcionários interessados.
- III) SITE:** O site é uma ferramenta de interface externa da Agência, atendendo também ao público interno. A ASRIN é responsável pela atualização periódica do conteúdo com material jornalístico elaborado por nossa equipe. Em 2011 ocorreram 102 inserções no site.
- IV) NOVO SITE AGETRANSP:** A ASRIN, juntamente com a Assessoria Técnica – ASTEC trabalhou em todas as fases da criação e formatação do novo site.
- V) SESSÃO REGULATÓRIA:** A ASRIN disponibilizou todas as pautas das sessões regulatórias, realizadas em 2011, no site. Também fomos responsáveis pelo envio de e-mails informando a pauta das sessões para a imprensa. Depois da publicação no Diário Oficial, disponibilizamos as respectivas deliberações no site. Em 2011, redigimos as atas das três primeiras sessões regulatórias.
- VI) LEITURA e CLIPPAGEM do DIÁRIO OFICIAL dos PODERES EXECUTIVO E LEGISLATIVO:** A ASRIN fez, durante todo o ano de 2011, o acompanhamento diário das publicações dos Diários Oficiais do Executivo e Legislativo. O objetivo foi obter informações sobre decretos do Governador, dos Secretários de Estado, de publicações das sessões ordinárias, sanções de leis, projetos de leis e atas de audiência públicas da ALERJ que foram de interesse da AGETRANSP. Todo material foi encaminhado por e-mail ao CODIR, SECEX e demais setores interessados.

- VII) INFORMATIVO:** Tem por objetivo divulgar institucionalmente as ações da AGETRANSP. Em 2011, a ASRIN editou dois informativos, o primeiro em maio e o segundo no final de dezembro. A pauta e os textos do informativo foram elaborados pela equipe da ASRIN.
- VIII) EVENTOS EXTERNOS:** A ASRIN organizou e coordenou a participação da AGETRANSP no VII Congresso Brasileiro de Regulação/ABAR 2011, realizado entre 20 e 23 de setembro em Brasília. A equipe da ASRIN trabalhou em toda a fase de pré-produção do evento. Produzimos todo o material de divulgação, inclusive o vídeo institucional que foi exibido no Congresso, foi elaborado pela ASRIN. Durante o evento, a ASRIN foi responsável pela montagem e funcionamento do stand da AGETRANSP.
- IX) CONSULTA PÚBLICA da 2ª REVISÃO QUINQUENAL de BARCAS:** A ASRIN fez a divulgação e o regulamento da Consulta e Audiência Pública da Revisão Quinquenal de Barcas S/A e, também, o acompanhamento, diário, do recebimento das contribuições encaminhadas pela internet.
- X) AUDIÊNCIA PÚBLICA DA 2ª REVISÃO QUINQUENAL de BARCAS:** A ASRIN, juntamente com a SECEX e a ASTEC, participou da organização da Audiência Pública da 2ª Revisão Quinquenal Tarifária de Barcas S/A, em 16 de agosto. Além da divulgação, a ASRIN providenciou material institucional, o livro-ata, ajudou a recepcionar e identificar autoridades, convidados e participantes e fotografou o evento.
- XI) RELATÓRIO da CONSULTA e AUDIÊNCIA PÚBLICA:** A ASRIN redigiu, juntamente, com a Secex, o Relatório final da Audiência Pública da 2ª Revisão Quinquenal Tarifária de Barcas S/A. O texto é uma síntese de tudo que aconteceu durante a Audiência e Consulta Pública desde as apresentações técnicas da FAPEU, da LOAR Engenharia, do representante do Poder Concedente até a participação dos inscritos e, a relação das pessoas que deram suas contribuições via site.
- XII) PLANTÃO DE CARNAVAL:** A equipe da ASRIN realizou, entre os dias 04 e 09 de março, plantão de carnaval. Foram divulgados à imprensa releases e notas oficiais referentes a eventos das concessionárias e balanço dos nossos plantões. Foi elaborado relatório específico sobre o trabalho realizado durante o plantão.

XIII) EVENTOS INTERNOS: A ASRIN divulgou e acompanhou a realização de diversos eventos internos entre os quais as visitas dos Deputados Alessandro Calazans, Altineu Cortes, Miguel Geovani, do promotor de justiça Carlos Andressano, da Delegação Chinesa e da Aula Magna do Curso de Aperfeiçoamento em Fiscalização, Controle e Acompanhamento de Operações de Transporte de Passageiros, proferida pelo professor Rômulo Orrico Filho.

XIV) MATERIAL INSTITUCIONAL: A ASRIN foi responsável pela produção e criação do novo material institucional da AGETRANSP. Foram confeccionados blocos, pastas, canetas, pen drives e bottons com a logomarca da Agência e o cartão de Boas Festas, produzido em dezembro.

6.2. SUPERINTENDÊNCIA ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA - SUFIN

Compete a SUFIN coordenar e executar as atividades relacionadas com a administração orçamentária, financeira e contábil, bem como a elaboração e acompanhamento do orçamento e o PPA da Agência Reguladora. Está sob sua responsabilidade a administração da receita proveniente da Taxa de Regulação recolhida pelas concessionárias e o pagamento das despesas inerentes às atividades da Agência.

Cabe destacar que as receitas provenientes da Taxa de Regulação são repartidas na proporção de 50% (cinquenta por cento) para a AGETRANSP e 50% (cinquenta por cento) para a AGENERSA.

6.2.1 EXECUÇÃO DA RECEITA – TAXA DE REGULAÇÃO

No ano de 2011 houve um superávit com a arrecadação da Taxa de Regulação na ordem de R\$1.211.839 (um milhão duzentos e onze mil duzentos e nove reais), conforme demonstrado no quadro abaixo:

RECEITA – TAXA DE REGULAÇÃO - 2011	
Prevista R\$	Arrecadada R\$
10.941.370	12.153.209
1.211.839	0,00
12.153.209	12.153.209

6.2.2 DEMONSTRATIVO DA EXECUÇÃO DA RECEITA E DA DESPESA

Durante o exercício de 2011 o comportamento da receita (orçamentária e extra-orçamentária) e despesa se deu conforme quadro seguinte:

Mês	Receita						Despesa
	Tx. Regulação	Parc. Supervia	C. Monetária	Parc. Multa	Diferença Taxa Reg.	Outras	
Jan	997.221	34.189	0	27.614	0	0	504.783
Fev	860.444	34.422	501	27.840	0	7.095	1.279.098
Mar	835.949	34.648	506	28.064	0	2.967	719.898
Abr	891.937	34.898	0	28.309	0	886	1.339.776
Mai	856.238	35.125	1	28.534	0	2157	725.479
Jun	924.416	35.393	0	28.808	0	450	923.783
Jul	906.089	35.653	1	29.058	0	1.414	1.083.129
Ago	910.155	35.915	31	29.323	0	13293	996.972
Set	974.270	36.204	0	29.605	0	11.928	898.204
Out	902.003	36.459	0	29.883	0	2.440	975.135
Nov	897.933	36.697	0	30.116	0	1.947	847.283
Dez	875.023	36.925	354.112	30.354	0	13.654	1.683.271
Total	10.831.678	426.528	355.152	347.508	138.498	58.231	11.976.811

6.3 SUPERINTENDÊNCIA ADMINISTRATIVA – SUPAD

A SUPAD é o setor responsável pela fiscalização, controle e coordenação dos serviços desenvolvidos pelos Departamentos de Suprimentos, Recursos Humanos, Serviços Gerais, Protocolo e Patrimônio, cabendo-lhe a adoção das providências necessárias ao cumprimento das decisões de natureza administrativa do Conselho-Diretor.

Durante o exercício de 2011 foram realizados com êxito 13 (treze) Pregões Eletrônicos.

Em 2011 a AGETRANSP investiu em capital humano incentivando seus servidores a participarem em seminários, fóruns e cursos, como segue: Participação do Conselheiro Herval Barros de Souza e servidor Roberto Szterezjejer no 90th Annual Meeting Transportation Research Board em Washington; VI Forim de Agências Reguladoras; Seminário de Regulação e Concorrência; VII Seminário Nacional de Ouvidorias; Congresso Brasileiro de Rodovias e Concessões; Capacitação em Certificação Digital; Curso de Orçamento Público; Pós Graduação da Fundação Getúlio Vargas.

6.4 PROCURADORIA-GERAL

6.4.1. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2011

Ao longo do referido ano esta PGA executou inúmeras atividades tais como:

- Emissão de 107 (cento e sete) pareceres jurídicos aos membros do Conselho Diretor, Secretaria Executiva e diversos setores, referente aos serviços prestados pelas Concessionárias, ações e processos administrativos de interesse da AGETRANSP.
- Foram feitas 71 (setenta e uma) manifestações a Superintendência Administrativa sobre os procedimentos administrativos (aquisição de bens e serviços, contratações diversas, licitações, etc.).
- Foram feitas 16 (dezesesseis) manifestações a diversos setores da Agência Reguladora.
- Foram feitas 04 (quatro) manifestações à Procuradoria Geral do Estado.
- Emissão de 49 (quarenta e nove) ofícios diversos Ministério Público Procuradoria Geral do Estado, Casa Civil, Tribunal de Justiça e outros.

6.5. AUDITORIA DE CONTROLE INTERNO - AUDIT

Compete a AUDIT apoiar e assessorar a gestão orçamentária, financeira, contábil, patrimonial e de recursos humanos, assim como os demais sistemas administrativos e operacionais, examinando os resultados quanto a economicidade, eficiência, eficácia, legalidade e legitimidade dos atos.

A AUDIT por força do Decreto nº 40.767/07 atua em todos os processos de empenhamento e pagamento de despesa da AGETRANSP.

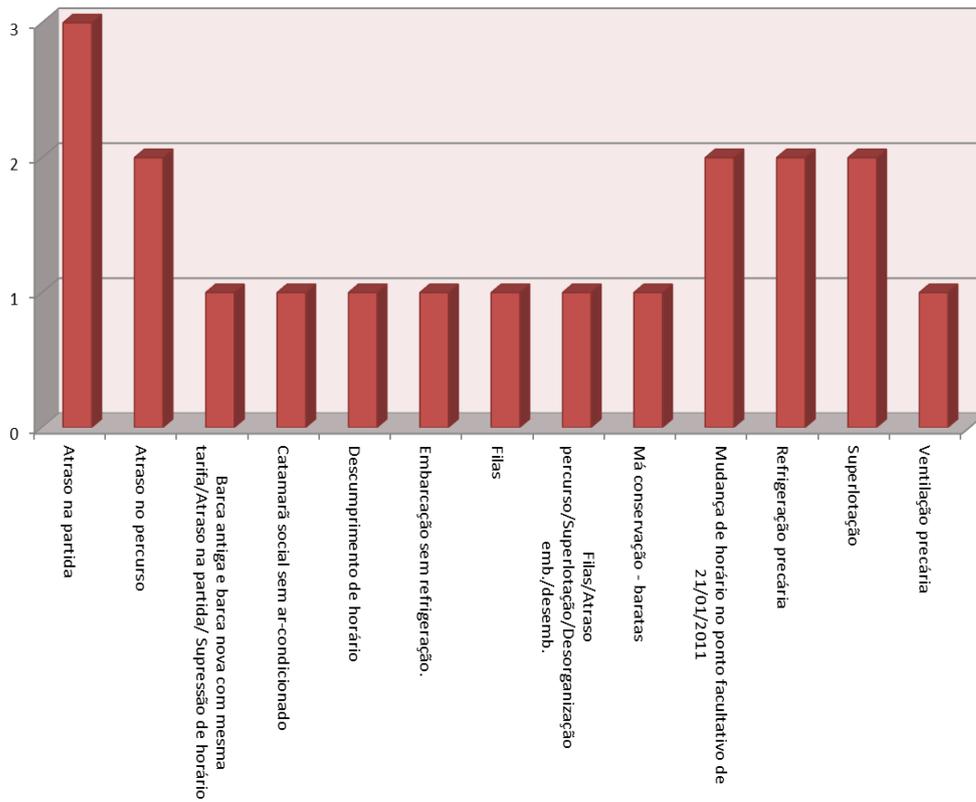
Em 2011 a AUDIT analisou e ofereceu parecer nos seguintes processos: Processo de Prestação de Contas do Ordenador de Despesa – 2010; Processo de Prestação de Contas do Responsável por Bens Patrimoniais e Almoxarifado – 2010; 03 processos de inexigibilidade de licitação; 32 (trinta e dois) processos de dispensa de licitação; 08 processos de encerramento de folha de pagamento de salário; 08 (oito) processos de concessão de Adiantamentos; 1 processo de solicitação de superávit financeiro, 9 (nove) processos diversos e participação e 02 (dois) Pregões Eletrônicos.

6.6. OUVIDORIA

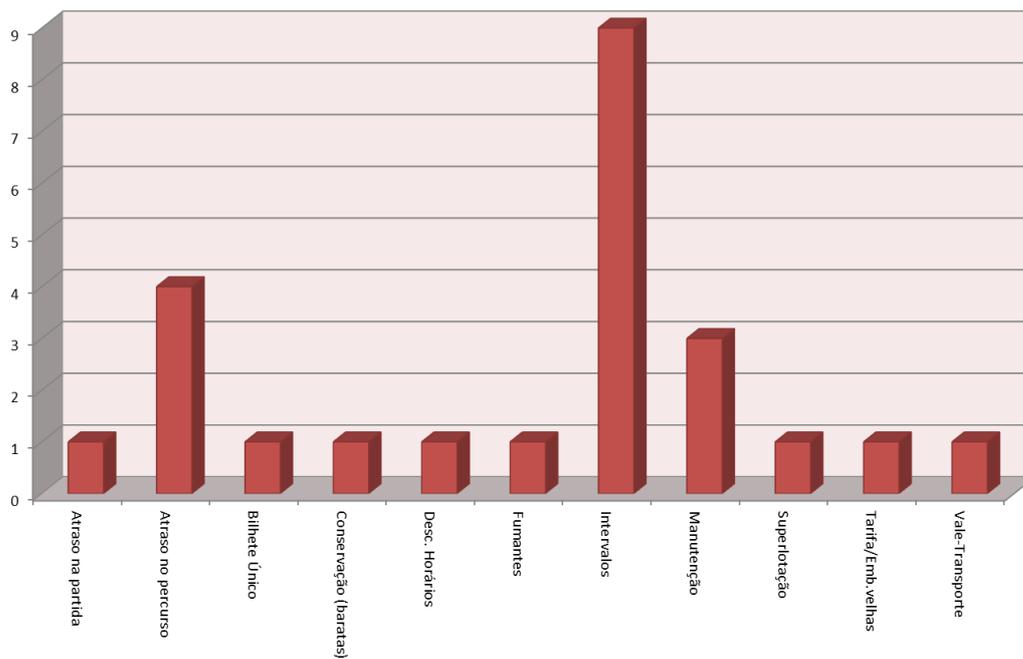
6.6.1. Abaixo a descrição quantitativa das reclamações registradas por esta ouvidoria no período de janeiro a dezembro de 2011.

PERÍODO: JANEIRO A JULHO – 2011

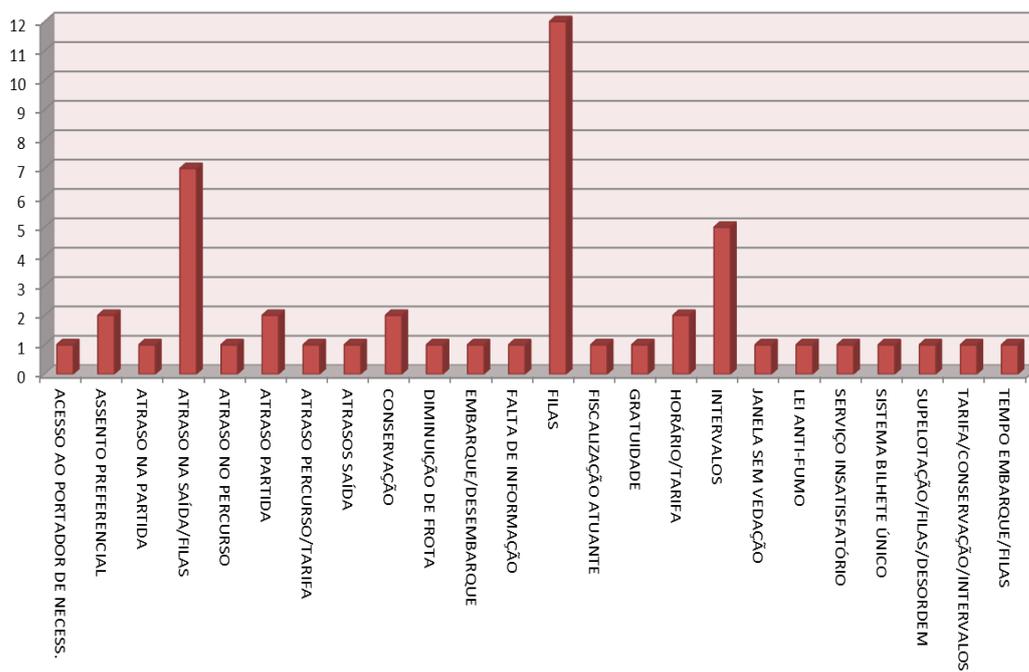
6.6.1.2 **BARCAS S/A** - O gráfico abaixo especifica as 19 reclamações registradas no mês de janeiro de 2011.



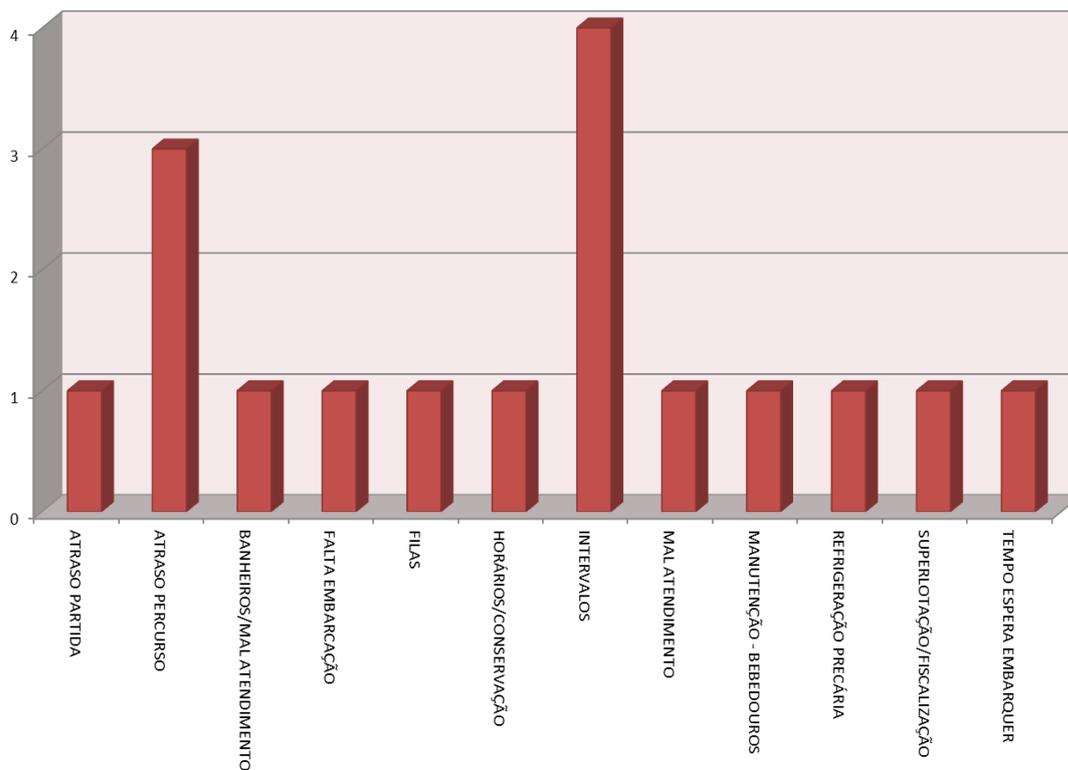
6.6.1.3 O gráfico abaixo especifica as 24 reclamações registradas no mês de fevereiro de 2011.



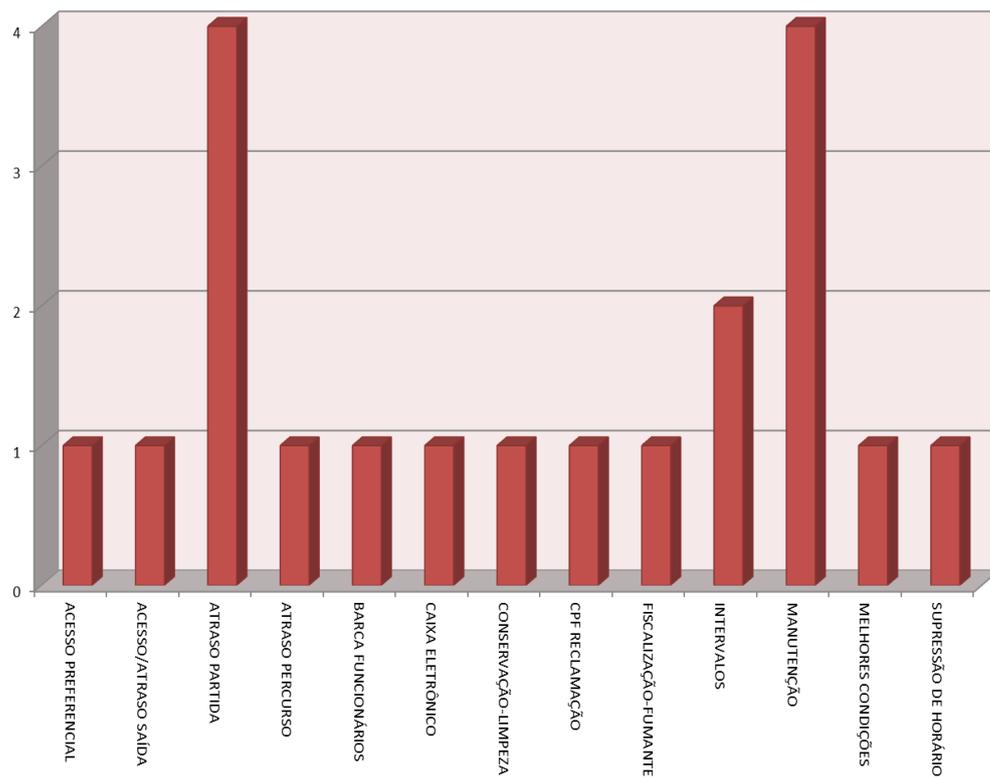
6.6.1.4 O gráfico abaixo especifica as 49 reclamações registradas no mês de março de 2011.



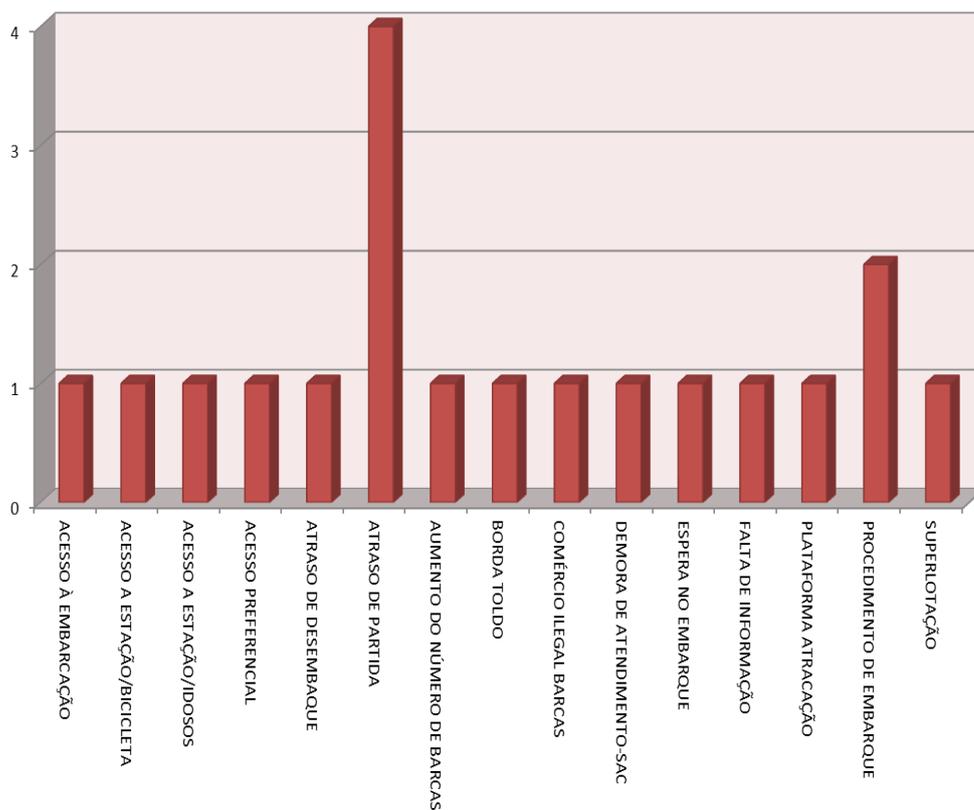
6.6.1.5 O gráfico abaixo especifica as 17 reclamações registradas no mês de abril de 2011.



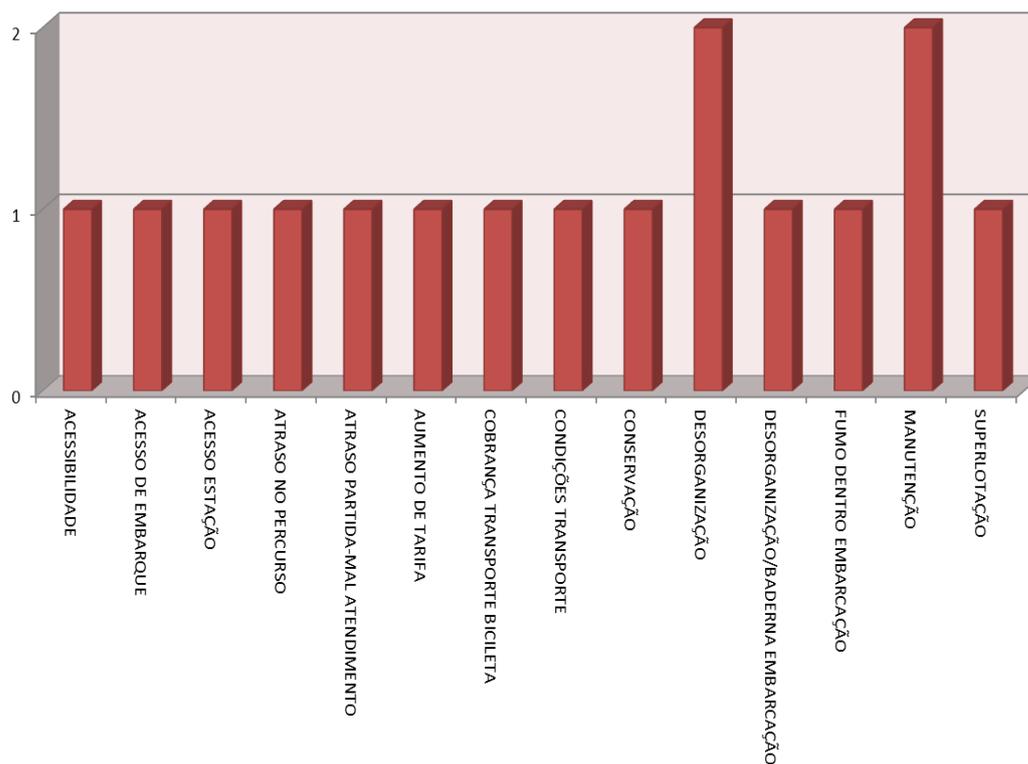
6.6.1.6 O gráfico abaixo especifica as 20 reclamações registradas no mês de maio de 2011.



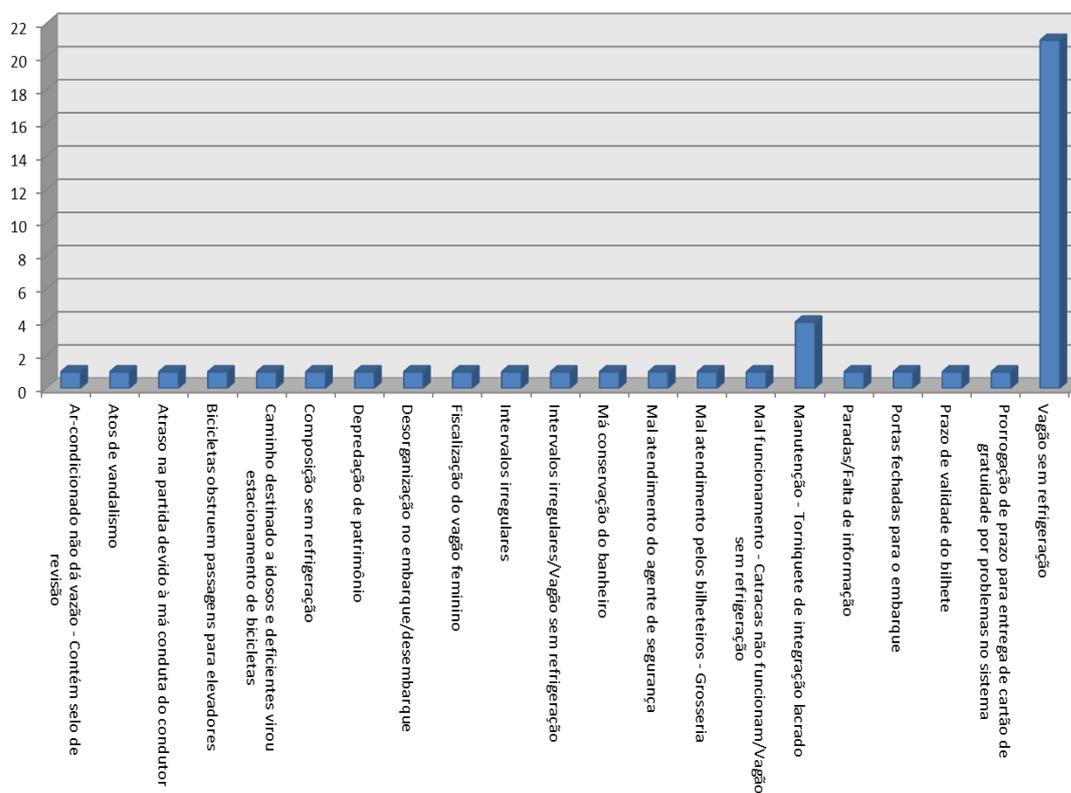
6.6.1.7 O gráfico abaixo especifica as 19 reclamações registradas no mês de junho de 2011.



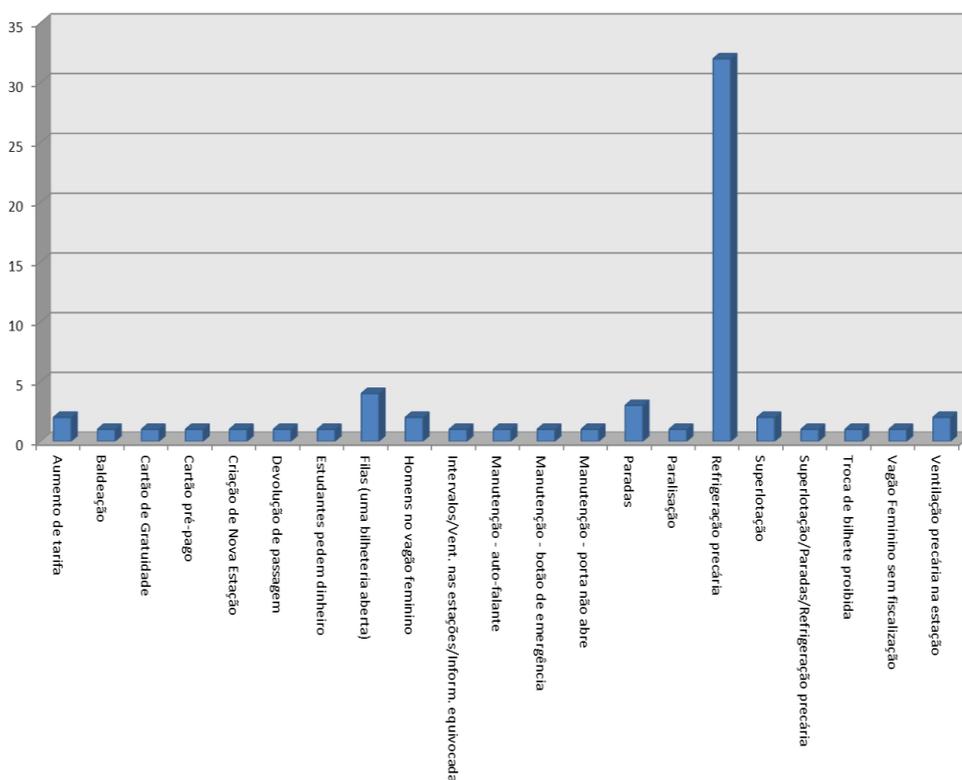
6.6.1.7 O gráfico abaixo especifica as 16 reclamações registradas no mês de julho de 2011.



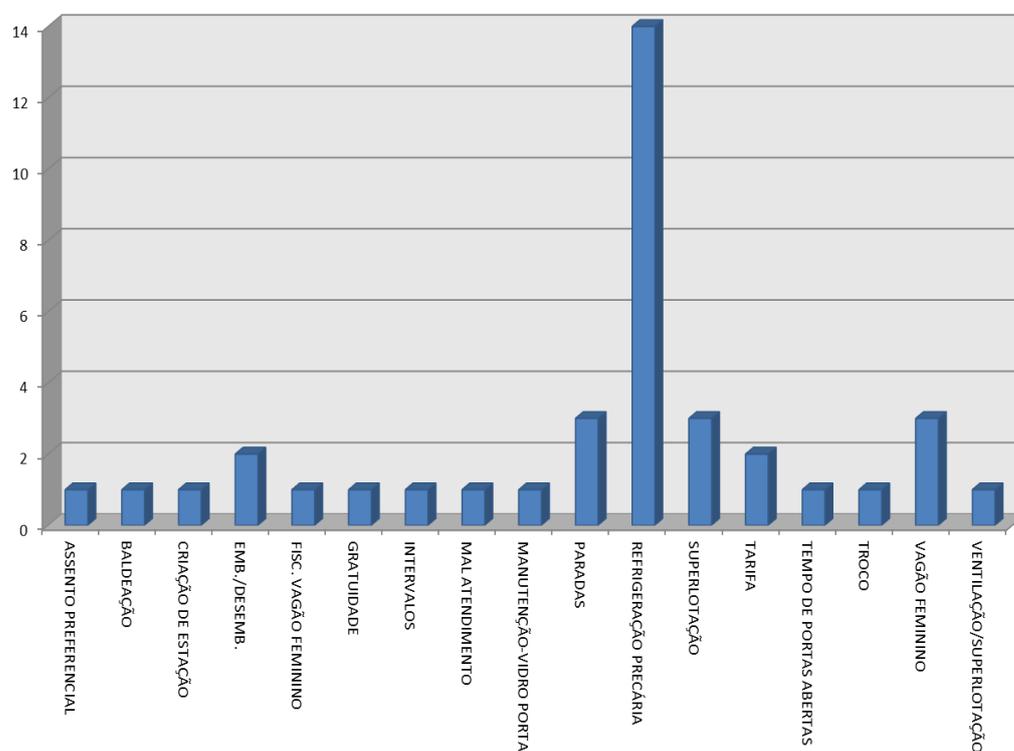
6.6.2.1 **METRORIO** - O gráfico abaixo especifica as 44 reclamações registradas no mês de janeiro de 2011.



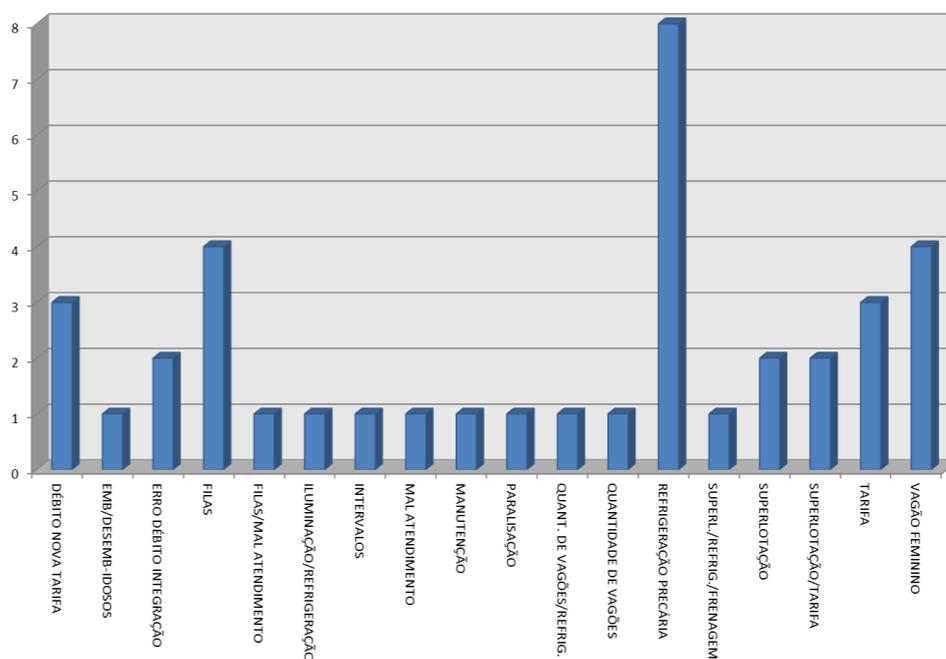
6.6.2.2 O gráfico abaixo especifica as 61 reclamações registradas no mês de fevereiro de 2011.



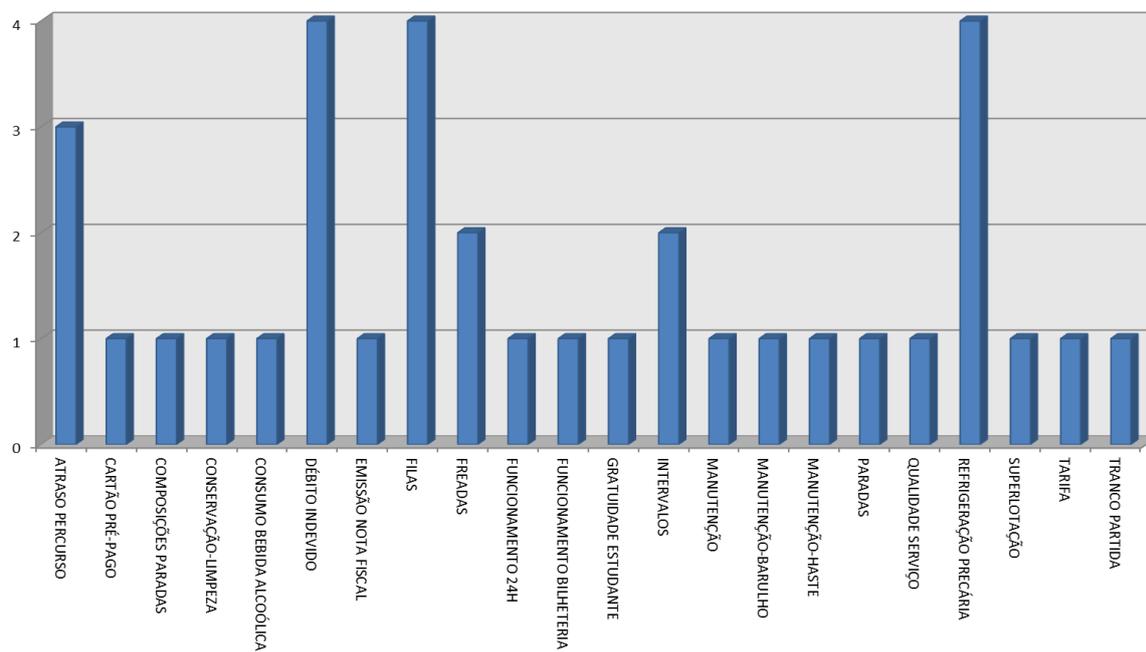
6.6.2.3 O gráfico abaixo especifica as 38 reclamações registradas no mês de março de 2011.



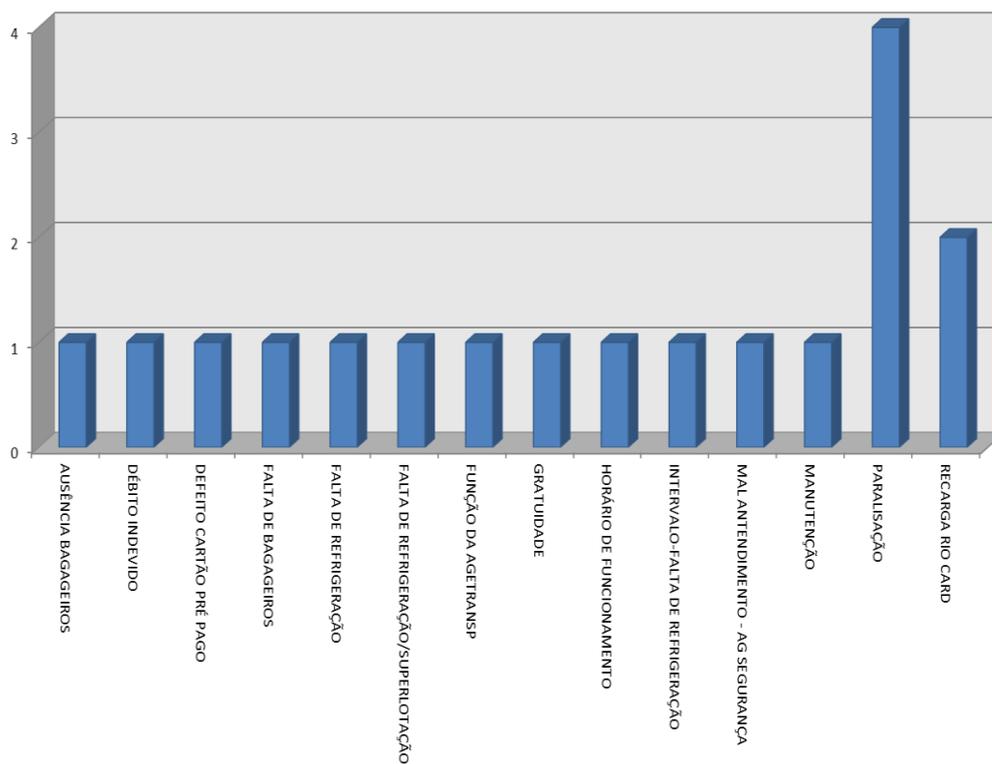
6.6.2.4 O gráfico abaixo especifica as 38 reclamações registradas no mês de abril de 2011.



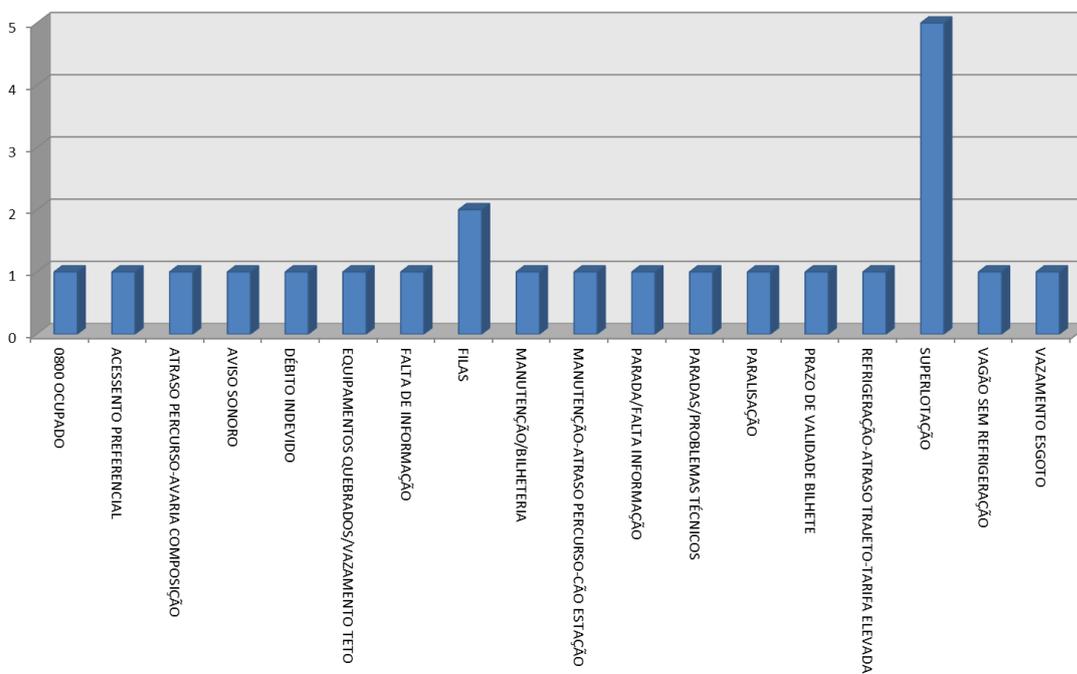
6.6.2.5 O gráfico abaixo especifica as 35 reclamações registradas no mês de maio de 2011.



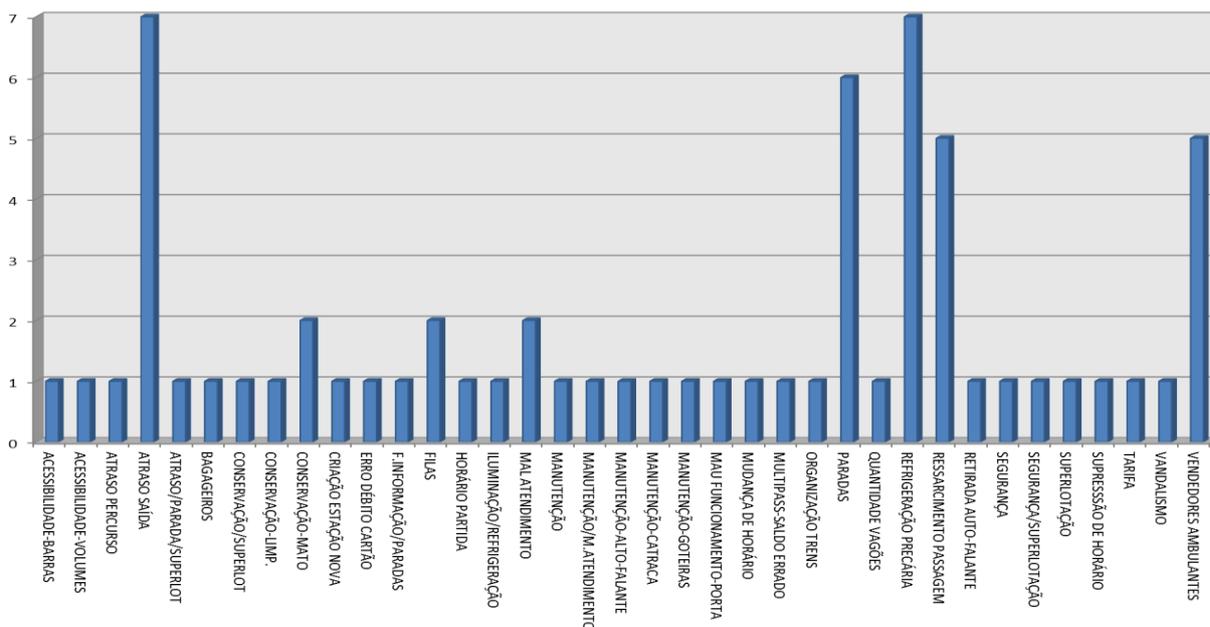
6.6.2.6 O gráfico abaixo especifica as 18 reclamações registradas no mês de junho de 2011.



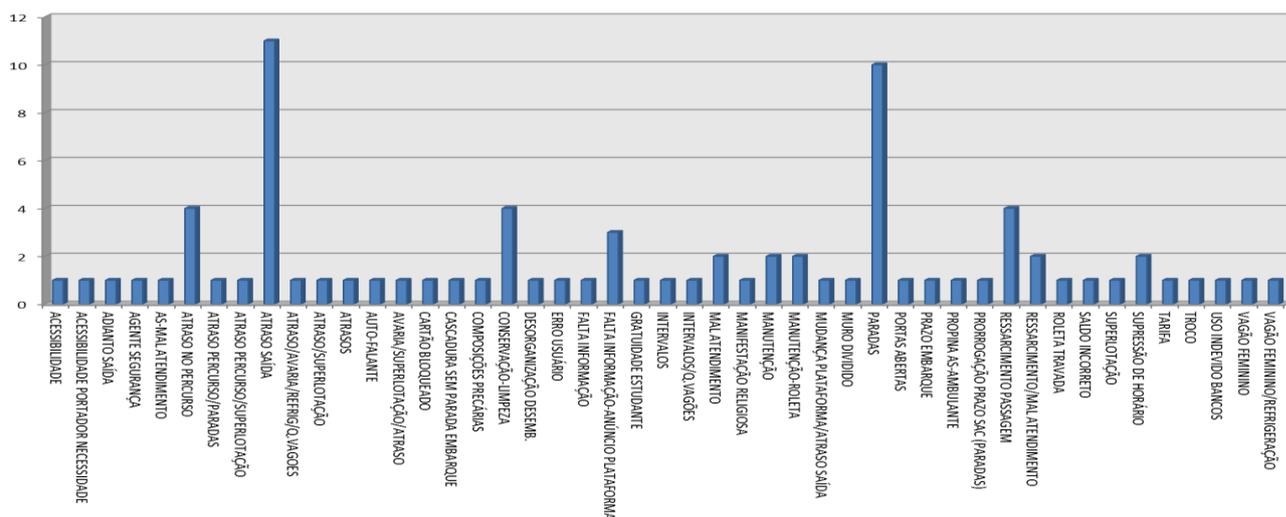
6.6.2.7 O gráfico abaixo especifica as 23 reclamações registradas no mês de julho de 2011.



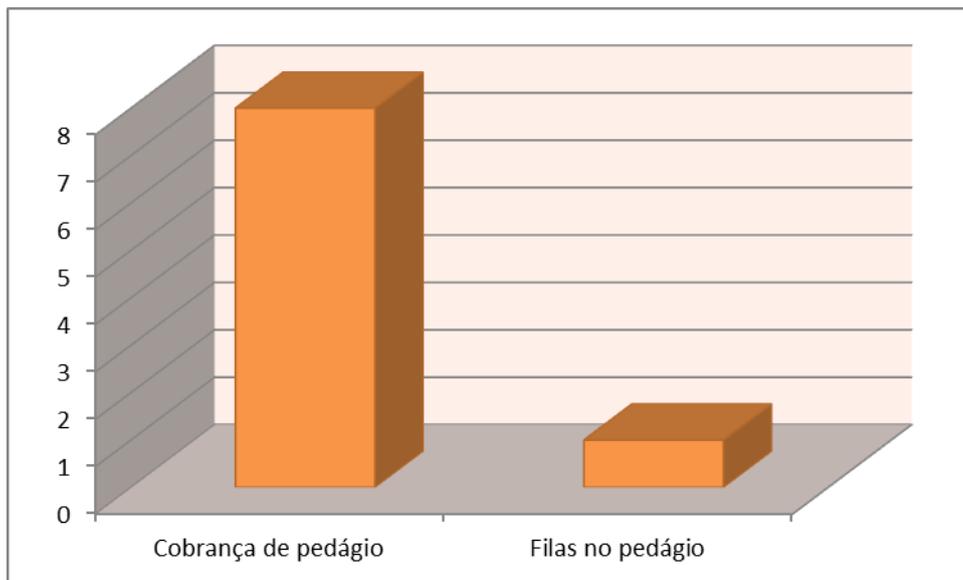
6.6.3.4 O gráfico abaixo especifica as 65 reclamações registradas no mês de abril de 2011.



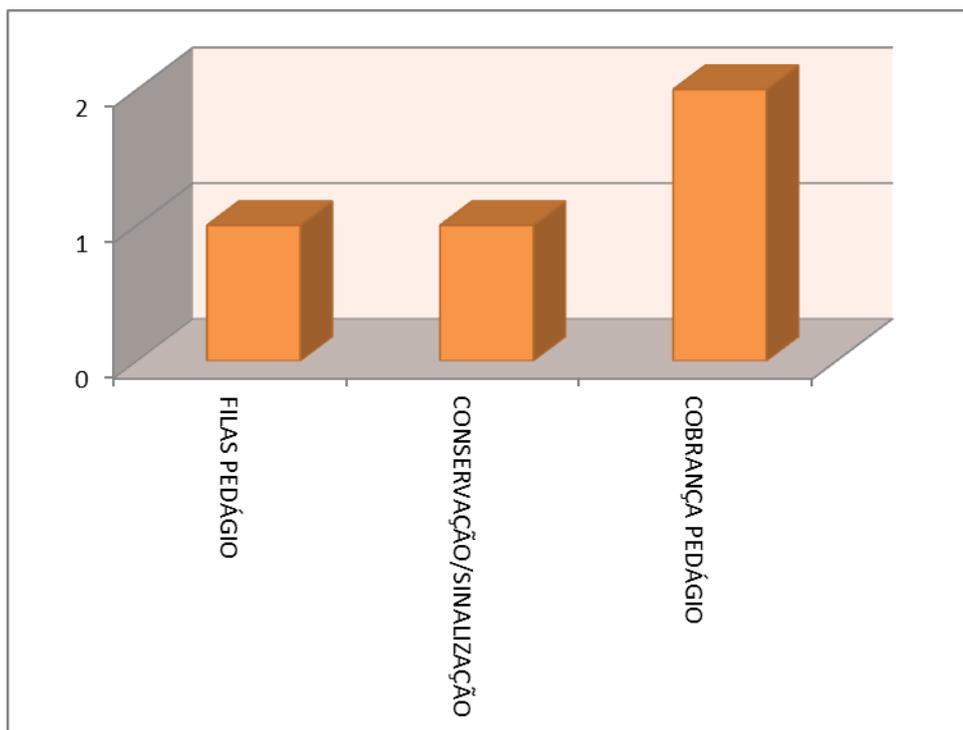
6.6.3.5 O gráfico abaixo especifica as 82 reclamações registradas no mês de maio de 2011.



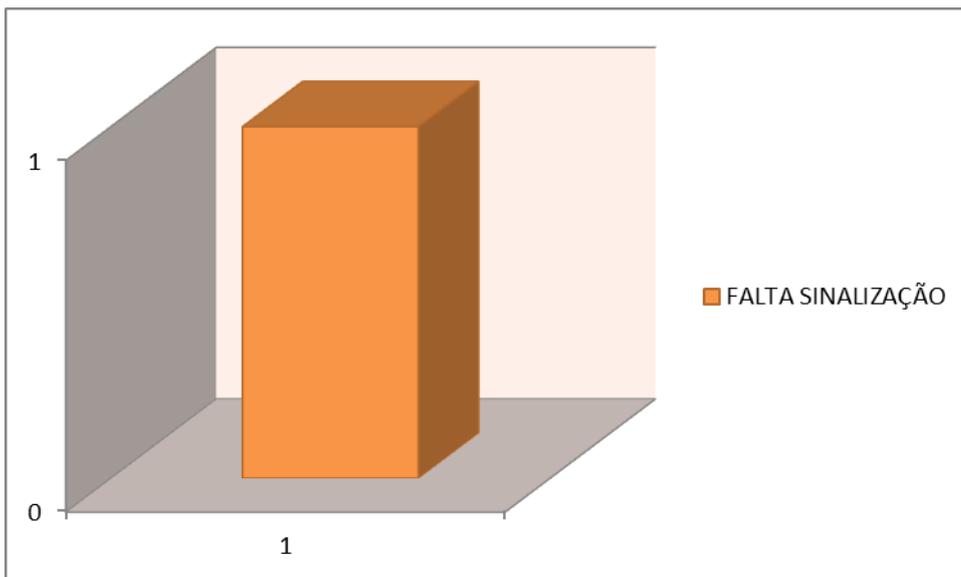
6.6.4.2 O gráfico abaixo especifica as 9 reclamações registradas no mês de fevereiro de 2011.



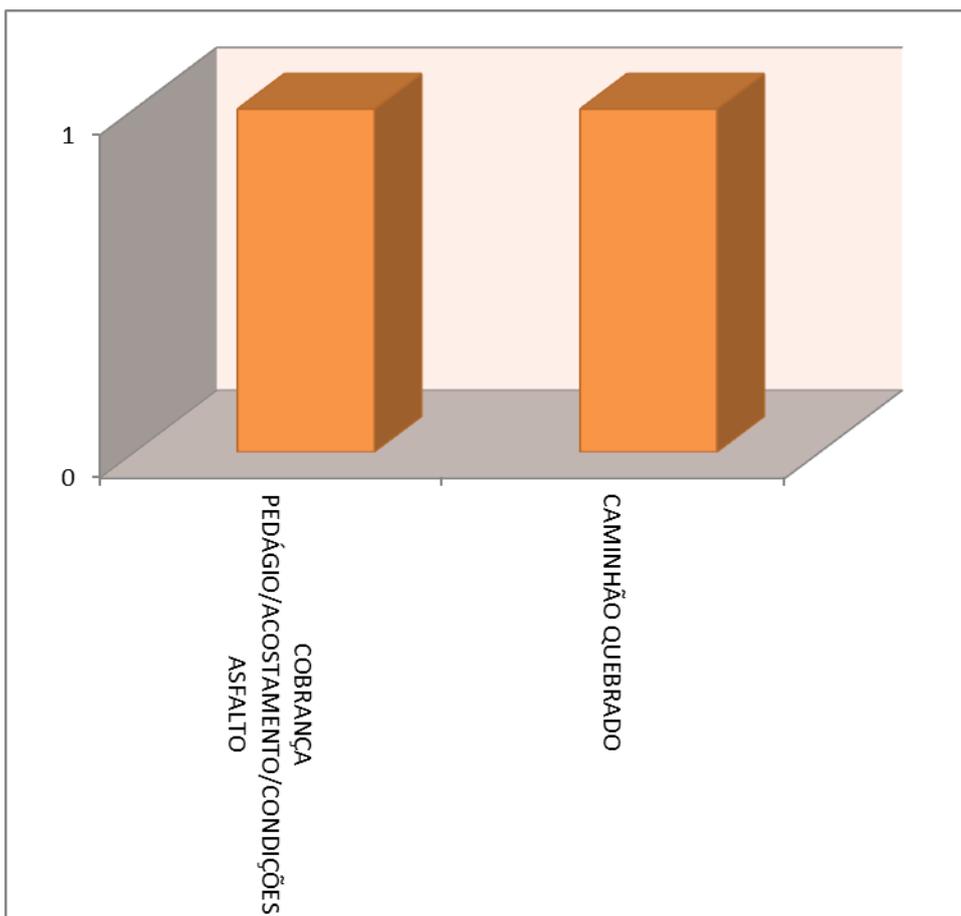
6.6.4.3 O gráfico abaixo especifica as 4 reclamações registradas no mês de março de 2011.



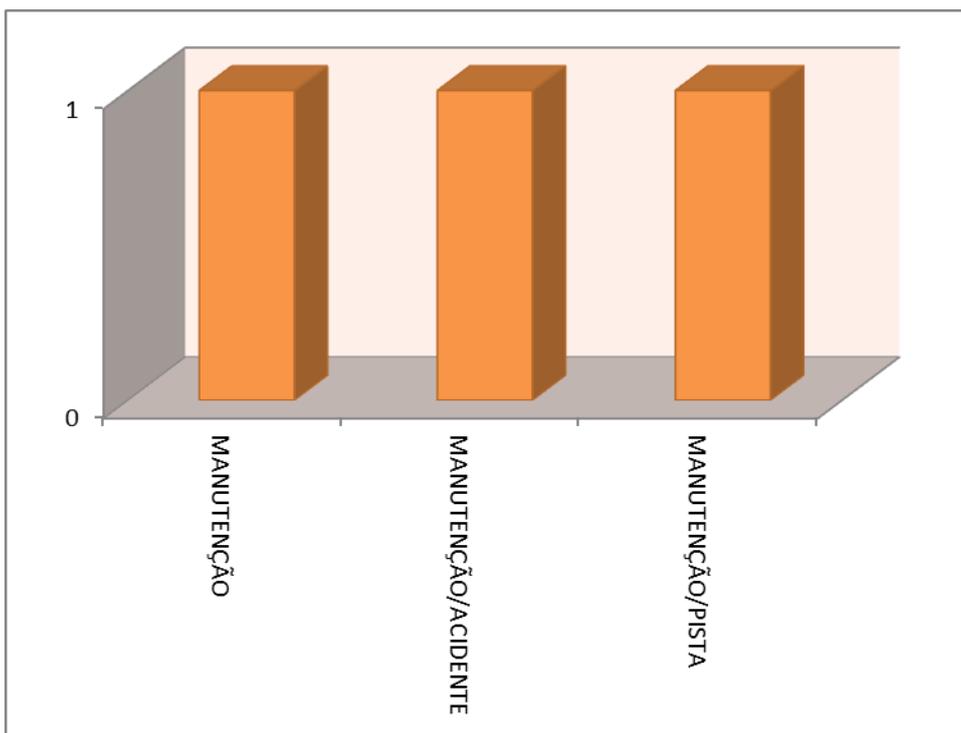
6.6.4.4 O gráfico abaixo especifica 1 reclamação registrada no mês de abril de 2011.



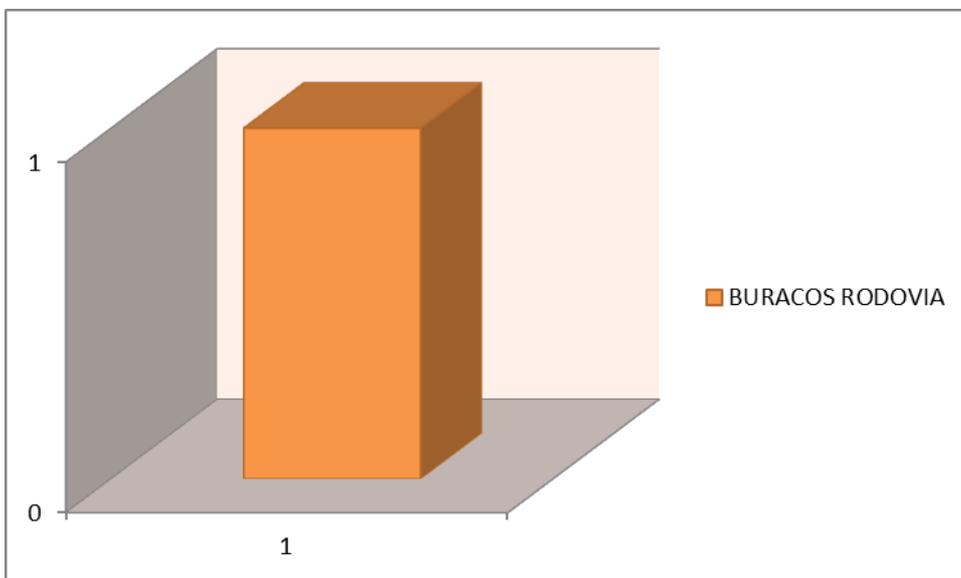
6.6.4.5 O gráfico abaixo especifica as 2 reclamações registradas no mês de maio de 2011.



6.6.4.6 O gráfico abaixo especifica as 3 reclamações registradas no mês de junho de 2011.

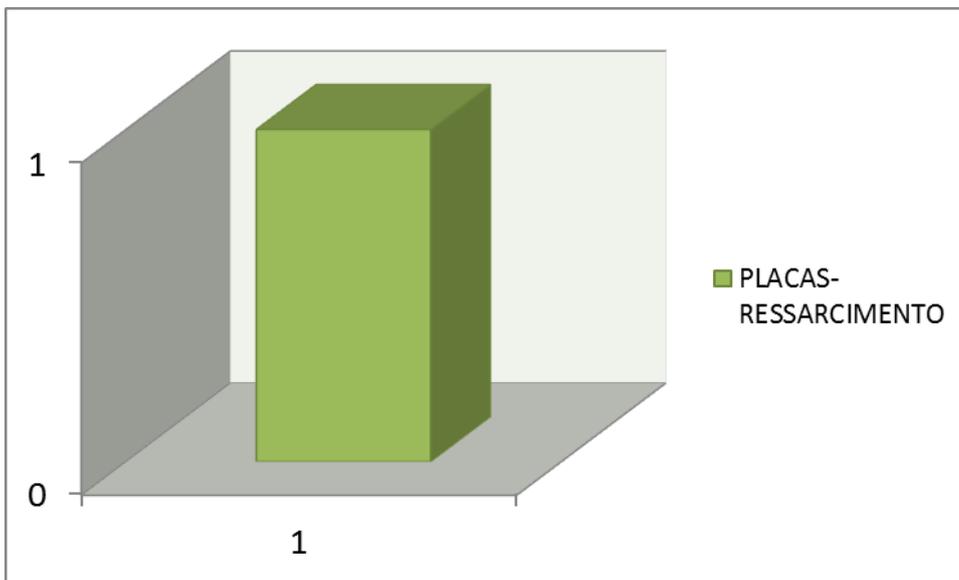


6.6.4.7 O gráfico abaixo especifica 1 reclamação registrada no mês de julho de 2011.



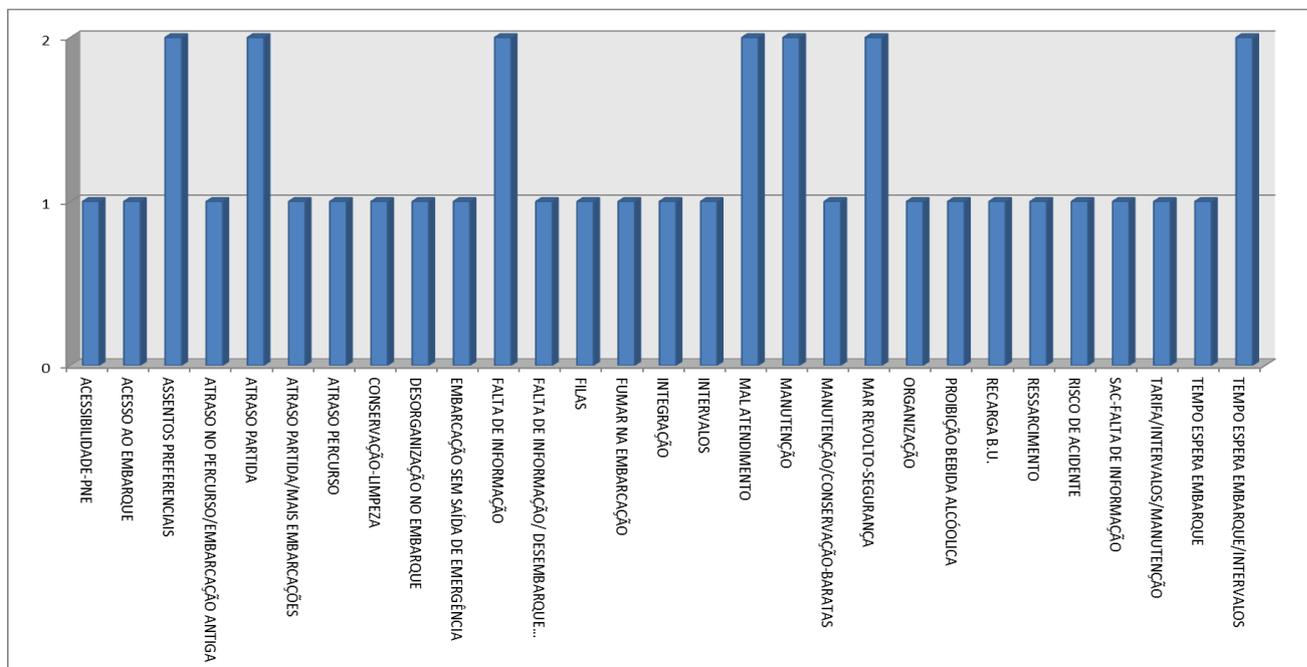
6.6.5.1 VIA LAGOS: Nos meses de janeiro, fevereiro, março, abril, maio e junho de 2011 não houve registro de reclamação para esta Concessionária.

6.6.5.2 O gráfico abaixo especifica 1 reclamação registrada no mês de julho de 2011.

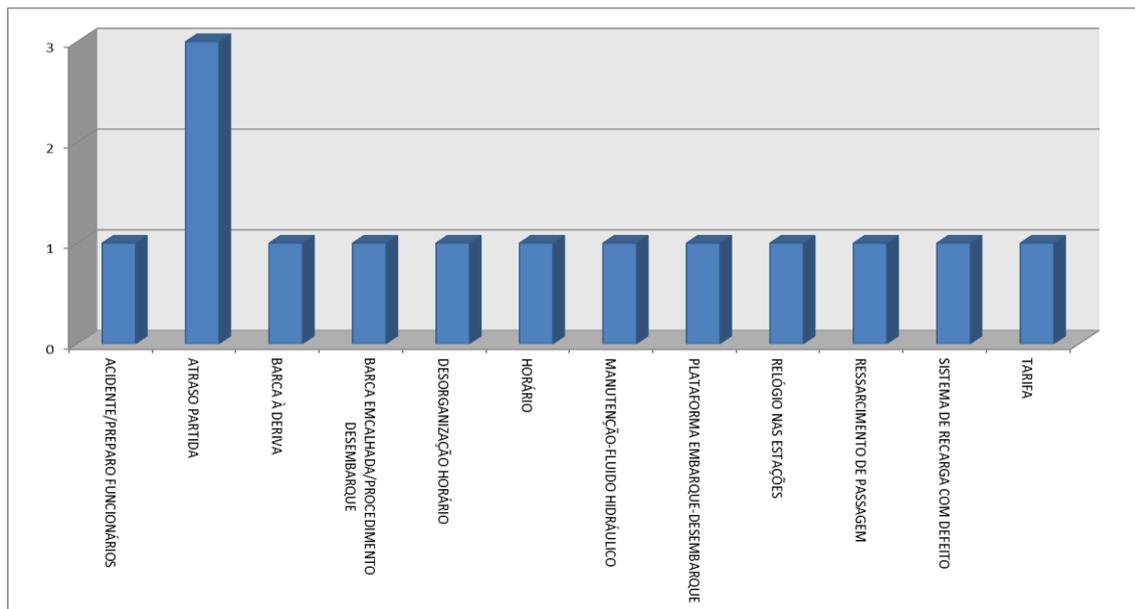


PERÍODO: AGOSTO A DEZEMBRO – 2011

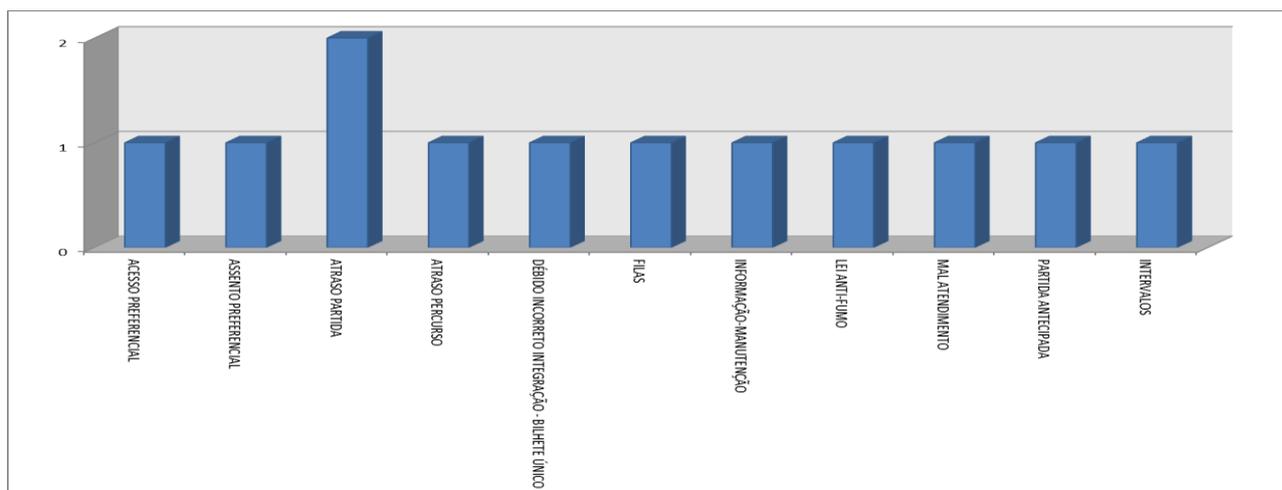
6.6.7.1 BARCAS S/A - O gráfico abaixo especifica as 36 reclamações registradas no mês de agosto de 2011.



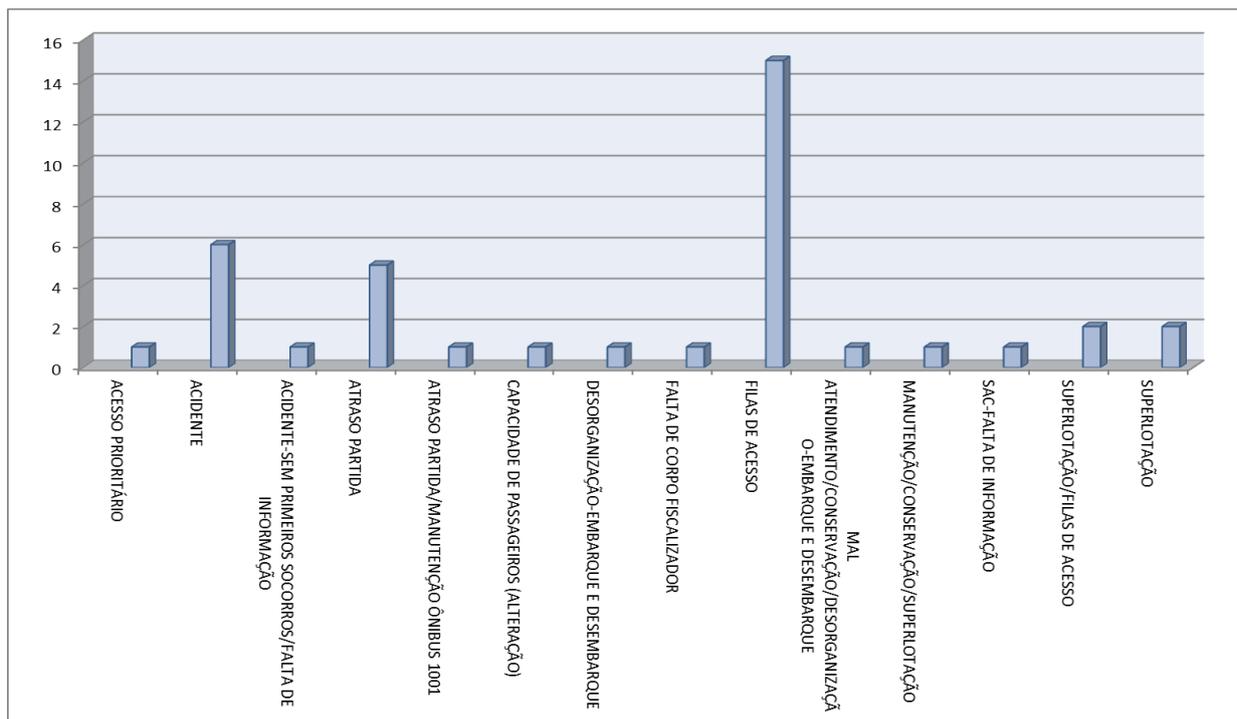
6.6.7.2 O gráfico abaixo especifica as 14 reclamações registradas no mês de setembro de 2011.



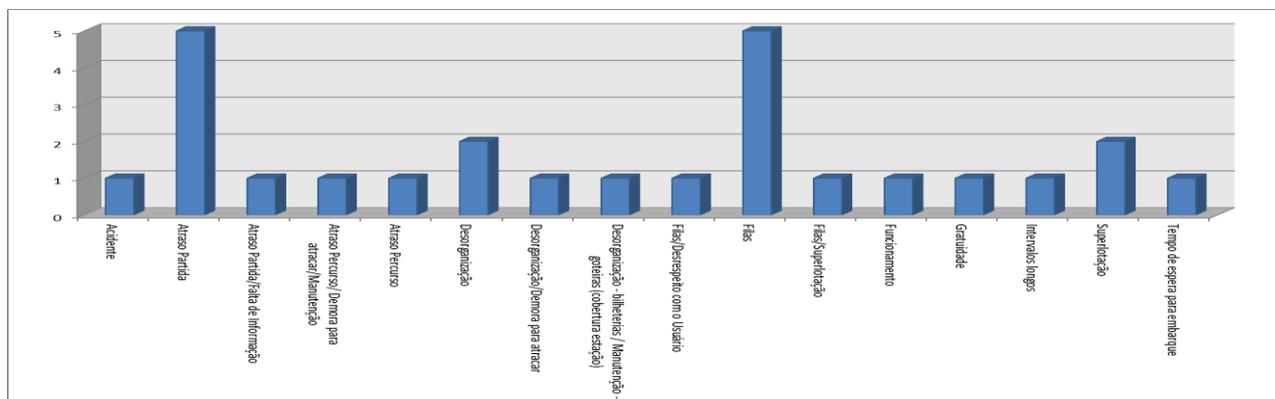
6.6.7.3 O gráfico abaixo especifica as 11 reclamações registradas no mês de outubro de 2011.



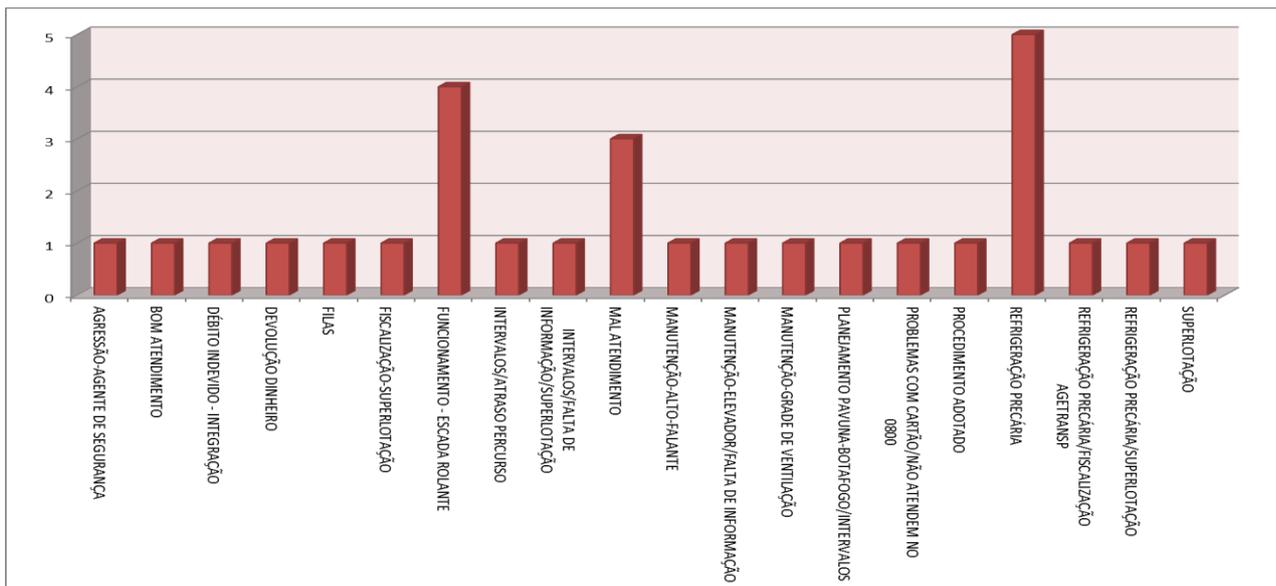
6.6.7.4 O gráfico abaixo especifica as 39 reclamações registradas no mês de novembro de 2011.



6.6.7.5 O gráfico abaixo especifica as 26 reclamações registradas no mês de dezembro de 2011.

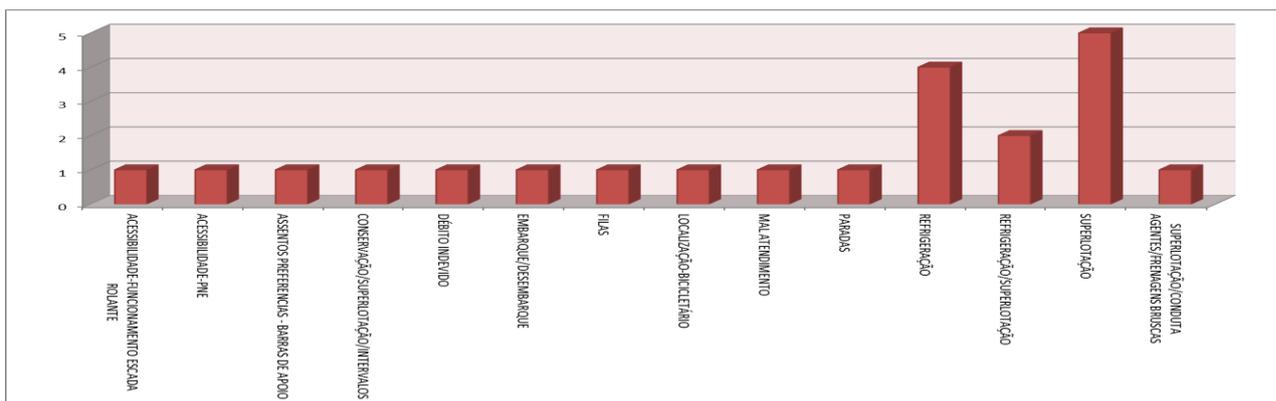


6.6.7.6 METRORIO - O gráfico abaixo especifica as 29 reclamações registradas no mês de agosto de 2011.

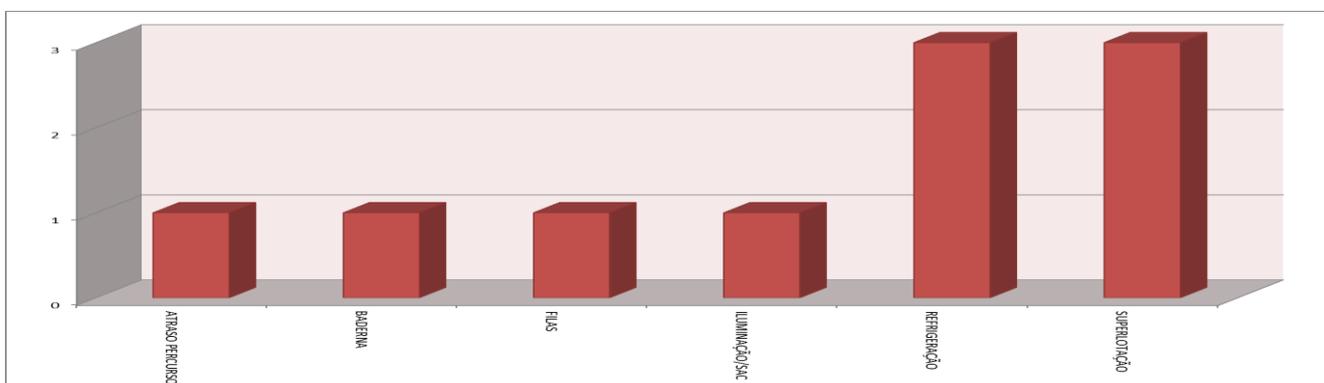


6.6.7.7 O gráfico abaixo especifica as 22 reclamações registradas no mês de setembro de 2011.

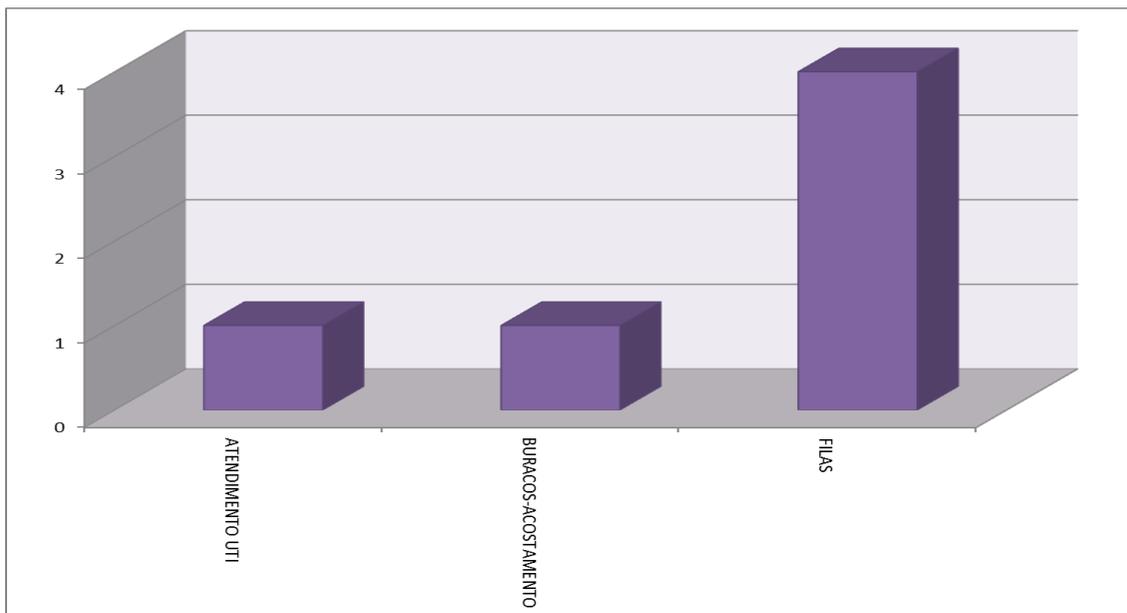
6.6.7.8



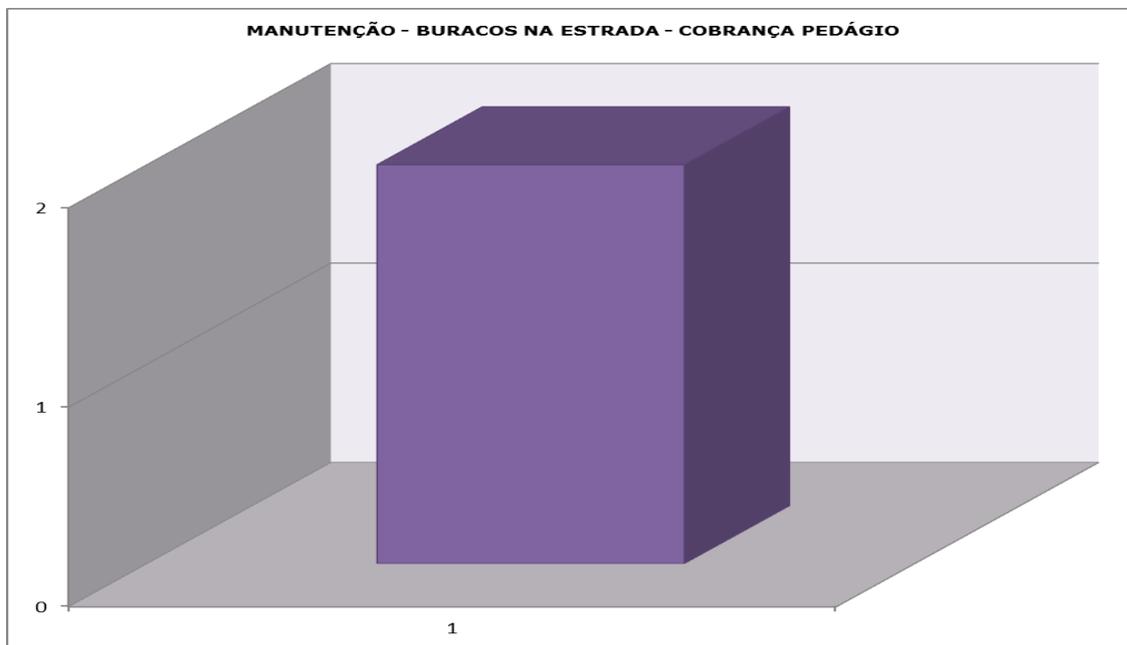
6.6.7.9 O gráfico abaixo especifica as 10 reclamações registradas no mês de outubro de 2011.



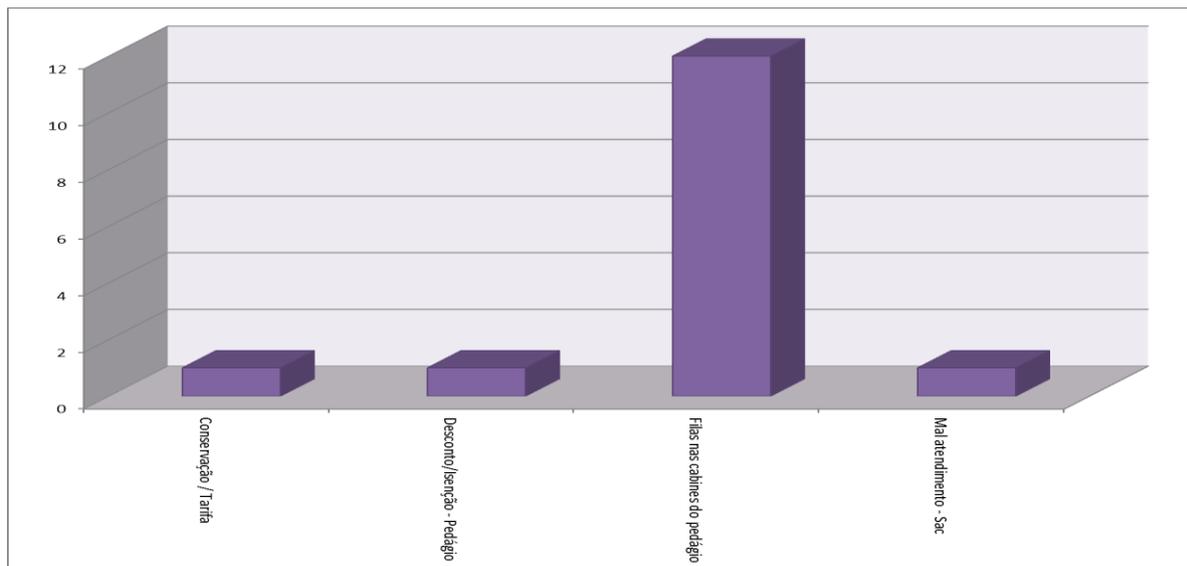
6.6.7.19 O gráfico abaixo especifica as 6 reclamações registradas no mês de outubro de 2011.



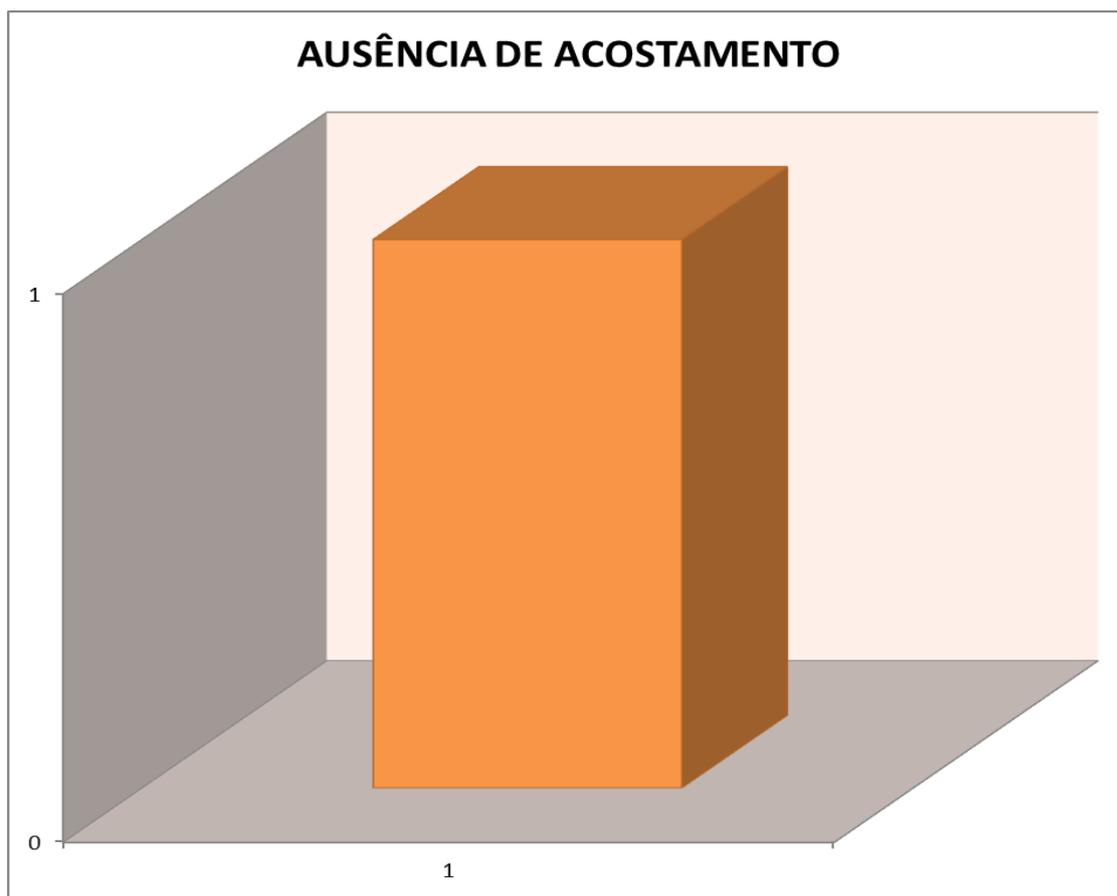
6.6.7.20 O gráfico abaixo especifica as 2 reclamações registradas no mês de novembro de 2011.



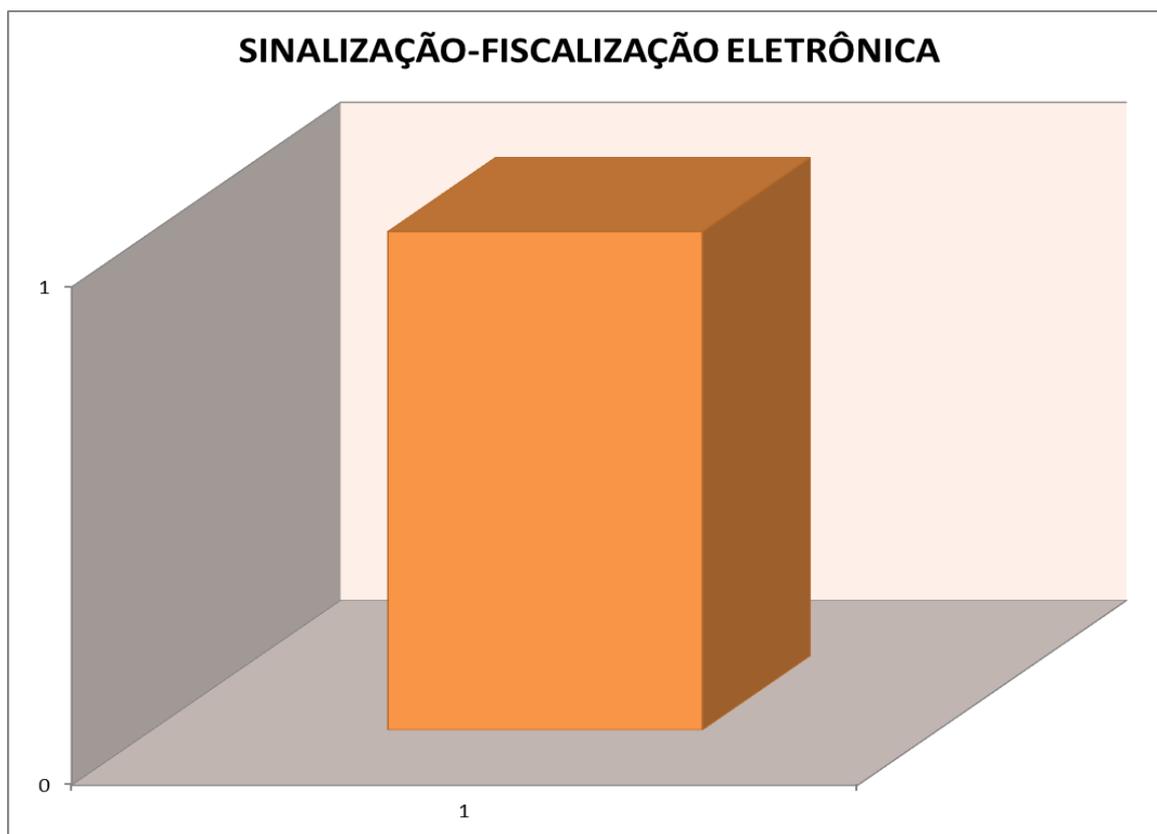
6.6.7.21 O gráfico abaixo especifica as 15 reclamações registradas no mês de dezembro de 2011



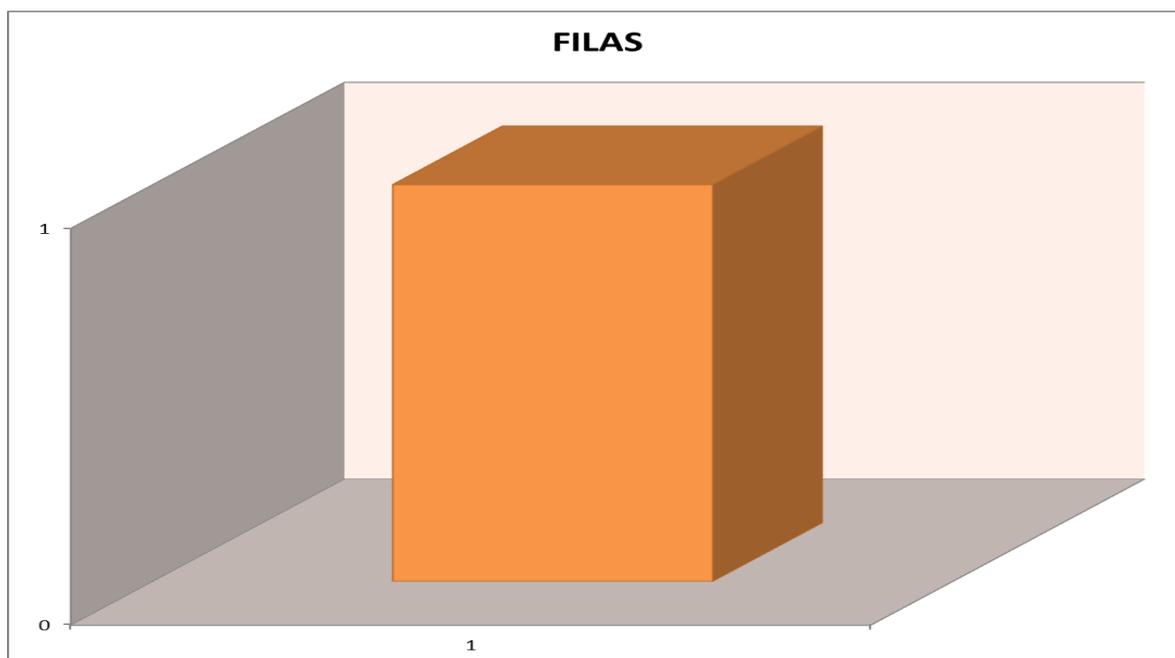
6.6.7.22 VIA LAGOS : O gráfico abaixo especifica 01 reclamação registrada no mês de agosto de 2011.



6.6.7.23 O gráfico abaixo especifica 01 reclamação registrada no mês de setembro de 2011.

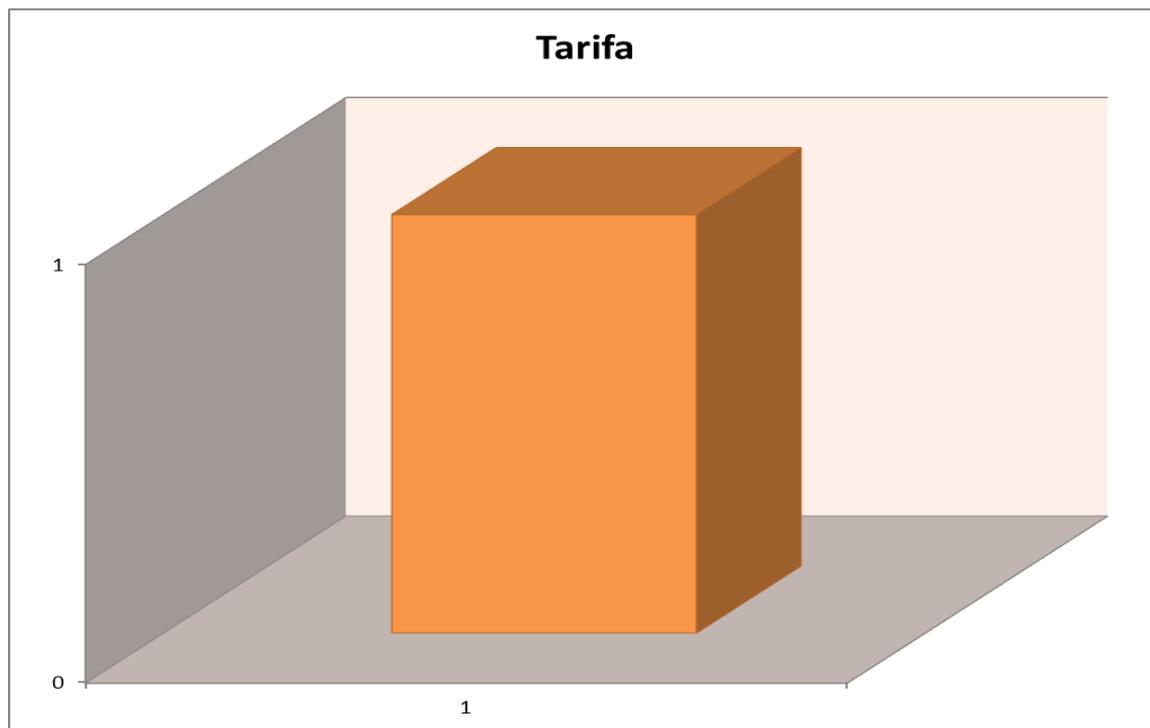


6.6.7.24 O gráfico abaixo especifica 01 reclamação registrada no mês de outubro de 2011.



6.6.7.25 No mês de novembro de 2011 **não houve** registro de reclamação para esta Concessionária.

6.6.26 O gráfico abaixo especifica 01 reclamação registrada no mês de dezembro de 2011



6.7. ASSESSORIA DE INFORMÁTICA – ASSINF

- Reparo e manutenção de equipamentos que apresentaram defeito no período.
- Instalação e Suporte a utilização e programas e aplicativos.
- Levantamento e especificação de produtos detalhando suas características visando a elaboração de editais de licitação.
- Acompanhamento do processo de interligação através de links de comunicação de dados entre a AGETRANSP e suas concessionárias.
- Montagem e upgrade dos micros.
- Instalação dos softwares corporativos.
- Preparação para implantação do novo servidor para site AGETRANSP no ambiente do PRODERJ
- Finalização das instalações do novo servidor de produção AGETRANSP e servidor de backup no PRODERJ.
- Manutenção do site AGETRANSP.
- Distribuição de notebooks para a AGETRANSP em geral.
- Recebimento de novos desktops Dell para finalizar a etapa de modernização das dependências da Agência.
- Participação como gestor no novo software SITRANS.
- Participação comissões de licitação e outras.
- Estruturar o CMC com novas tecnologias.

7. CONCLUSÃO

O grande desafio para a Agência Reguladora no ano de 2011 foi a implementação de fiscalização eficiente de modo a traduzir bem-estar para os usuários dos transportes públicos do Estado.

Foi concluída no ano de 2011 a ativação do Centro de Monitoramento das Concessionárias – CMC possibilitando uma fiscalização dos serviços on line.

Para o ano de 2012 está prevista a instalação de linhas telefônicas privadas de modo a possibilitar a comunicação direta e sem interrupção com os centros operacionais das Concessionárias em casos de ocorrências de sinistros operacionais na execução dos serviços concedidos.

É uma preocupação constante da Administração da Agência Reguladora a carência de técnicos habilitados para atuação nos sistemas de transportes regulados, razão pela qual vem empenhando esforços junto ao Governador do Estado para a realização de concurso público para o preenchimento das vagas do quadro de pessoal permanente.

Rio de Janeiro, de março de 2012.

Luiz Antônio Laranjeiras Barbosa
Conselheiro-Presidente