



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS CONCEDIDOS DE  
TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS, FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE  
RODOVIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Serviço Público Estadual

Processo nº E-12/010067

12009

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2008

Data 27 / 03 / 09 Pgs.: 105

Publica:

Na sociedade contemporânea, o transporte está entre as atividades de maior demanda às necessidades do cidadão, exigindo deslocamentos cada vez mais rápidos e confortáveis. Nesse cenário, cabe ao transporte público encurtar distâncias e ampliar o atendimento a contingentes de usuários a cada ano crescente. Esses são, sem dúvida, os grandes desafios que a Agetransp enfrentará nos próximos anos e pelos quais já está buscando soluções no presente. O ano de 2008 ficará marcado na Agetransp pelo expressivo aumento da demanda havida nos transportes públicos, principalmente junto às concessionárias reguladas pela agência, resultando em um aumento do nível de cobrança por um serviço de qualidade por parte dos usuários.

O resultado de nosso trabalho pode ser medido em números expressivos: no ano passado, 306 milhões de passageiros utilizaram os serviços de barcas, trens e metrô sem que fosse registrada uma única vítima fatal devido a acidentes. Este feito é fruto da nossa parceria com o Poder Concedente, da sintonia com as concessionárias e diálogo com os usuários. A Agetransp viu-se à frente da necessidade de modificações nos contratos de concessão que pudessem permitir a realização dos investimentos imperativos para suprir o aumento de demanda, garantir a prestação dos serviços com tarifas módicas e manter o equilíbrio econômico-financeiro das concessionárias. Nesse sentido, foram concluídas as revisões quinquenais de Barcas S/A e SuperVia.

### TRANSPORTE METROVIÁRIO

A Agetransp participou de todas as ações das concessionárias em busca de melhorias na prestação dos serviços. Metrô Rio e SuperVia implantaram o sistema de bilhetagem eletrônica para atender os passageiros que usam o RioCard. A alteração do contrato de concessão do Metrô, através de seu 6º termo aditivo, garantiu investimentos de R\$ 1,2 bilhão para o sistema metroviário nos próximos anos e, com isso, a possibilidade de aumentar de 550 mil para 1 milhão o número de passageiros transportados por dia. Foram iniciadas as obras de extensão da Linha 2 que vão acabar com a transferência na Estação Estácio e permitir a conexão direta de Pavuna a Botafogo. Com o término dos trabalhos previsto para março de 2010, a viagem encurtará em 13 minutos. Além disso, o Metrô-Rio aumentará sua capacidade de transporte, oferecendo mais 200 mil lugares por dia.



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS CONCEDIDOS DE  
TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS, FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE  
RODOVIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Técnica:

Em 2008, com o suporte de técnicos da RIOTRILHOS, foram realizadas cerca de 5.500 inspeções no Sistema Metroviário, com ênfase para a circulação dos trens, atividades de manutenção, estado das instalações e estações, bem como aspectos de segurança, higiene e limpeza.

Inspeções pontuais foram realizadas para instrução de processos e atendimento a solicitações de usuários e órgãos públicos (MP e ALERJ).

## TRANSPORTE FERROVIÁRIO

Depois de entendimentos da Agetransp com a SuperVia e o Poder Concedente visando a melhoria do sistema ferroviário, em setembro do ano passado, o ramal de Saracuruna aumentou sua capacidade em mais 39 mil lugares por dia. A antiga reivindicação dos usuários à agência pode ser atendida com a entrada em circulação de uma composição coreana com oito carros que já está fazendo 12 viagens diárias. Os trens são equipados com sistema de refrigeração computadorizado, cabine com computador de bordo que permite ao maquinista o monitoramento on-line da composição, e espaço para receber passageiros com necessidades especiais. No total, são 35 composições já equipadas com ar-condicionado na frota da SuperVia. Para melhor atender os usuários, a concessionária também aumentou a oferta de lugares nos ramais de Japeri e Santa Cruz, acrescentando 34 viagens nos dias úteis, além de criar novos horários para as linhas de Deodoro, Santa Cruz, Japeri, Queimados, Paracambi e Vila Inhomirim. Em 2008, no dia 5 de dezembro, a Supervia bateu o recorde de passageiros transportados: 508 322mil.

Contando com o suporte de técnicos da CENTRAL pertencentes a Convênio de Cooperação Técnica e Apoio firmado com aquela empresa estatal, foram realizadas cerca de 4.200 inspeções ordinárias nos trens, estações e oficinas do sistema ferroviário, para a verificação das condições dos serviços, equipamentos e instalações (segurança, higiene e limpeza das estações e composições).

Inspeções pontuais foram realizadas para instrução de processos e atendimento a solicitações de usuários e órgãos públicos (MP e ALERJ).



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS CONCEDIDOS DE  
TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS, FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE  
RODOVIAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Serviço Público Estadual

Processo nº E-12/010.067/2009

Data 27/03/09 Fp.: 107

## TRANSPORTE AQUAVIÁRIO

Rubrica:

Atendendo à solicitação da Agetransp, a Concessionária Barcas S/A ampliou a capacidade das estações das Praças XV e Araribóia em cerca de 300 lugares cada uma, utilizando espaço anteriormente reservado à linha seletiva. A entrada em operação de novos pontos de atracação nas estações do Rio e Niterói possibilitou o embarque e desembarque simultâneo de duas embarcações, tipo catamarã social, reduzindo o tempo de espera nas estações e, conseqüentemente, as filas. À frota de embarcações que atende a linha Praça XV - Praça Araribóia foi acrescida mais duas embarcações, a NEVES V, um moderno catamarã com capacidade para 1.300 passageiros, idêntico aos outros 3 (três) já em operação desde 2006 e a lancha Boa Viagem, que retornou à ativa depois de reforma e modernização no estaleiro de BARCAS S/A.

A fiscalização do transporte aquaviário tem características próprias, pois as questões relativas à segurança da navegação, por força da Lei Federal Nº 9537, de 11/12/1997, competem à Capitania dos Portos e sua Diretoria de Portos e Costas, que é responsável pela regulamentação e fiscalização das embarcações e tráfego marítimo, seus equipamentos de navegação, salvatagem e habilitação das tripulações, entre outras.

A Câmara de Transportes fiscaliza a qualidade do serviço prestado, verificando a adequação do mesmo quanto ao conforto e à qualidade das embarcações e estações, bem como o cumprimento de horários e legislações específicas.

Em 2008 foram realizadas cerca de 730 inspeções ordinárias nas linhas operadas por BARCAS S/A e TRANSTUR.

Inspeções pontuais foram realizadas para instrução de processos e atendimento a solicitações de usuários e órgãos públicos (MP e ALERJ).

Cabe registrar a paralisação dos serviços seletivos prestados pela TRANSTUR a partir de junho de 2008.

**CONCESSÕES RODOVIARIAS**

Técnicos da agência intensificaram as inspeções nas rodovias pedagiadas - Rota 116 e Via Lagos - a fim de garantir a manutenção do pavimento, acostamento, sistema de drenagem e sinalização, itens considerados indispensáveis para a segurança nas estradas. A Rota 116 já iniciou a implantação da terceira faixa de rolamento, entre o km 117 e o km 120, na serra de Monnerat, nos municípios de Duas Barras e Cordeiro, beneficiando o fluxo do tráfego num trecho da rodovia por onde passa uma grande quantidade de caminhões de cargas.

A Câmara de Transportes e Rodovias, com o apoio do Convênio de cooperação técnica e apoio firmado com o DER-RJ, realizou 24 (vinte e quatro) vistorias na VIALAGOS e ROTA 116, no ano de 2008.

As vistorias tiveram como objetivo a verificação das condições do pavimento (pista e acostamento), sinalização vertical e horizontal, obras de arte especiais (pontes e viadutos), drenagem e interseções.

Foram, também, verificadas a presença dos veículos e das equipes para socorro mecânico e médico, bem como a acessibilidade aos respectivos livros de reclamações e sistemas de informações aos usuários.

**• Inspeções Pontuais:**

Acompanhamento das providencias adotadas pela VIALAGOS Rodovia dos Lagos para a restauração da área lindeira ao Km 15,7 da RJ-124, submetida a um processo de movimentação natural do terreno em talude, com danos à rodovia e prejuízos à fluidez do tráfego.

Acompanhamento de Pesquisa de origem e destino nas praças de pedágio de Cachoeiras de Macacu e Nova Friburgo da rodovia RJ-116, para avaliação do fluxo de veículos com vistas à futura construção do Contorno de Nova Friburgo.

Acompanhamento dos serviços contratados de levantamentos de quantitativos físicos, orçamentários e análises física e financeira dos investimentos efetivados pela Concessionária ROTA 116.

Inspeção no trecho norte da RJ-116 para verificação do estado do pavimento ao final de dezembro de 2008, em virtude das fortes chuvas havidas na região.

**CICLO DE PALESTRAS – 10 ANOS DE REGULAÇÃO NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

No ano de 2008 comemoramos uma década de atividades regulatórias com a realização do Ciclo de Palestras – 10 Anos de Regulação no Estado do Rio de Janeiro entre maio e novembro. O evento reuniu um elenco de notáveis com objetivo de promover um fórum de debates sobre regulação.

O décimo aniversário das atividades regulatórias no Estado foi comemorado pela AGETRANSP com a realização do evento "Ciclo de Palestras 2008 – 10 anos de Regulação no Estado do Rio de Janeiro", no auditório do DER-RJ. Depois de sofrer críticas, a regulação veio para ficar e, nos últimos anos, as agências reguladoras ganharam respeito e se fortaleceram. Para o evento foram convidados palestrantes de notório reconhecimento público, capacitação e conhecimento técnico, compromissados com nossa idéia de promover um fórum de debates sobre regulação. O Ciclo reuniu notáveis nas áreas de Direito, Economia, Transportes e Jornalismo. São eles: o advogado e professor especializado em Direito Societário e Regulação de Mercado de Capitais, Julian Chediak; o ex-Ministro João Paulo dos Reis Velloso; o Secretário de Estado de Planejamento e Gestão Sérgio Ruy Barbosa e o Colunista do jornal "O Globo", George Vidor. Estiveram presentes na abertura, dia 20 de maio, o presidente da Agetransp, Antonio de Carvalho; o ex-presidente da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Rio de Janeiro (ASEP), João Paulo Dutra de Andrade; o presidente da Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro (Agenera), José Carlos dos Santos Araújo; a Subsecretária de Estado de Planejamento e Gestão, Cristina Lúcia Viana; e a Procuradora da Agetransp, Filippina Chinelli. O então Presidente do Tribunal de Justiça do Estado, Desembargador José Carlos Murta Ribeiro fechou o evento com "chave de ouro" em 18 de novembro com a palestra "O Poder Judiciário Fluminense".

Durante o exercício de 2008, foram realizadas 17 (dezesete) Sessões Regulatórias, sendo 10 (dez) ordinárias e 07 (sete) recursais, e 34 (trinta e quatro) Reuniões Internas, sendo 28 (vinte e oito) ordinárias e 06 (seis) extraordinárias.



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS CONCEDIDOS DE  
TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS, FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS DO  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Processo nº 6-12/020 067 / 2009

Rubrica: 27.03.09

110

Das decisões do CODIR em 2008, foram geradas 41 (quarenta e uma) Deliberações AGETRANSP, tomadas em sede de Sessão Regulatória e 150 (cento e cinquenta) Deliberações Internas, de cunho administrativo.

### GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

As receitas da AGETRANSP são provenientes da arrecadação da Taxa de Regulação as quais são repartidas na proporção de 50% (cinquenta por cento) para a AGETRANSP e 50% (cinquenta por cento) para a AGENERSA.

Conforme quadro seguinte, no exercício de 2008 houve um superávit financeiro na ordem de R\$4.709.807,00 (quatro milhões setecentos e nove mil oitocentos e sete reais).

RECEITA	
Prevista	Arrecadada
6.066.343	10.776.150
-0-	(4.709.807)
6.066.343	6.066.343

### GESTÃO FINANCEIRA

Durante o exercício de 2008 o comportamento da receita de taxa de regulação, juros, multas e restituições, e despesa se deu conforme quadro abaixo:

MÊS	RUBRICA	
	RECEITA	DESPESA
Janeiro	612.012	353.402
Fevereiro	667.367	443.714
Março	751.937	529.831
Abril	846.441	606.214
Maio	833.540	419.075
Junho	824.406	503.395
Julho	843.169	486.271
Agosto	996.866	444.270
Setembro	1.007.944	612.969
Outubro	1.080.602	613.648
Novembro	1.182.318	510.365
Dezembro	1.061.410	838.398
Juros, Multas e Restituições	68.138	0,00
Total	10.776.150	6.361.552



Cabe registrar que foi ajustado no ano de 2008, entre a AGETRANSP e a Concessionária SUPERVIA, Termo de Reconhecimento e Parcelamento de Dívida referente à Taxa de Regulação não recolhida no período de abril/2001 e janeiro/2005, num total atualizado de R\$4.869.430,28, a ser paga em 90 (noventa) parcelas mensais e sucessivas, montante este a ser corrigido pela taxa SELIC.

## GESTÃO PATRIMONIAL

As prestações de contas dos responsáveis pelos bens móveis e de almoxarifado se processaram por meio dos administrativos nº E-12/010.063/2009 e E-12/010.003/2009, tendo seus saldos ao fim do exercício, o montante de R\$849.601,77 (oitocentos e quarenta e nove mil, seiscentos e um reais e setenta e sete centavos) e R\$44.195,49 (quarenta e quatro mil cento e noventa e cinco reais e quarenta e nove centavos), respectivamente, guardando paridade com o contabilizado.

## GESTÃO ADMINISTRATIVA

Não podemos deixar de destacar a mudança da sede da Agetransp, onde passou a ocupar dois andares no prédio da Fundação DER/RJ, localizado na Avenida Presidente Vargas, 1.100 no Centro do Rio de Janeiro, numa área total de 1.240 m<sup>2</sup>, oferecendo instalações mais amplas e confortáveis aos funcionários e reduzindo substancialmente o custo do aluguel.

A administração da AGETRANSP está envidando esforços para que em 2009 possa ser implantado um eficiente sistema de gerenciamento de dados, de modo agilizar o fluxo de informações entre a AGETRANSP e as delegatárias de serviços públicos, especialmente quanto ao monitoramento em tempo real da prestação dos serviços.


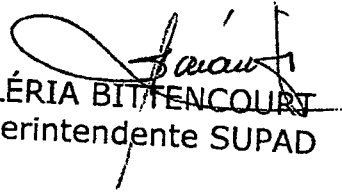
Outra questão relevante para a administração é a recomposição do quadro de pessoal permanente da Agência, que ao longo dos últimos anos vem se reduzindo em face de motivos diversos.

Consideramos a admissão de servidores concursados vital para o bom andamento dos serviços, para que possamos, paulatinamente, assumir as tarefas de inspeção e fiscalização hoje desempenhadas pelos técnicos alocados nos convênios de cooperação técnica e apoio firmado com as empresas CENTRAL, RIOTRILHOS e DER/RJ.

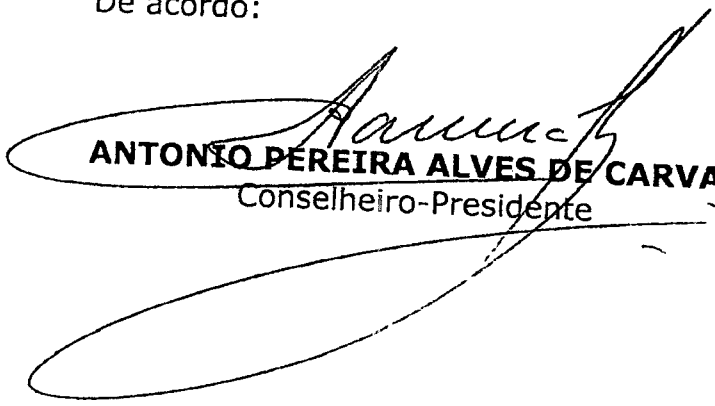
**CONCLUSÃO**

Em 2009 esperamos trabalhar, cada vez mais no sentido de estabelecer uma adequação da oferta de transportes às necessidades da população. A Agetransp tem se desdobrado no exercício de suas múltiplas funções reguladoras de normatização, controle, padronização e fiscalização das concessionárias de transportes públicos do Estado do Rio de Janeiro. À luz dos poderes que nos são atribuídos, continuaremos em busca de harmonizar, com equilíbrio e equidade, a relação das concessionárias de serviços públicos concedidos com os interesses dos usuários.

Rio de Janeiro, 16 de abril de 2009.

  
NELSON GUEDES COUTO  
Gerente da CATRA  
PAULO ROBERTO DA FONSECA  
Superintendente SUFIC  
VALÉRIA BITTENCOURT  
Superintendente SUPAD

De acordo:

  
ANTONIO PEREIRA ALVES DE CARVALHO  
Conselheiro-Presidente